

## Жедел медициналық жәрдем, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып көрсету қағидаларын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-225/2020 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2020 жылғы 2 желтоқсанда № 21713 болып тіркелді.

"Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодекс 121-бабының 4-тармағына және "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 10-бабының 1-тармағына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**

**Ескерту. Кіріспе жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

1. Қоса беріліп отырған Жедел медициналық жәрдем, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып көрсету қағидалары бекітілсін.

2. Осы бұйрыққа қосымшаға сәйкес Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің кейбір бұйрықтарының күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көмекті ұйымдастыру департаменті заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің интернет-ресурсына орналастыруды;

3) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркегеннен кейін он жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Заң департаментіне осы тармақтың 1), 2), 3) тармақшаларында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз етсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау вице-министрі А. Ғиниятқа жүктелсін.

5. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы  
Денсаулық сақтау министрі

А. Цой

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасы  
Ішкі істер министрлігі  
"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасы  
Цифрлық даму, инновациялар және  
аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі

**Жедел медициналық жәрдем, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып көрсету қағидалары**

**1-тaraу. Жалпы ережелер**

1. Осы Жедел медициналық жәрдем, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып көрсету қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодексі 121-бабының 4-тармағына (бұдан әрі – Кодекс) сәйкес өзірленді және жедел медициналық жәрдем, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып көрсету тәртібін айқындайды.

**Ескерту. 1-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы реңми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

2. Осы Қағидаларда мынадай терминдер мен үғымдар пайдаланылады:

1) арнайы дайындалған әуе кемесі – функционалдық мақсатына және пайдалану сипаттамаларына сәйкес медициналық көмек көрсету үшін жеке қолданылатын аппараттармен, аспаптармен, жабдықтармен, кешендермен, жүйелермен жарақтандырылған медициналық авиация желісі бойынша мамандандырылған операцияларды орындауға арналған әуе кемесі;

2) әуе кемесі (көлік) – жер (су) бетінен шағылысқан ауамен әрекеттесуді болғызбай, ауамен өзара әрекеттесу есебінен атмосферада қалықтайтын аппарат;

3) әуе кемесінің (көліктің) командирі – белгіленген тәртіппен тиісті оқудан өткен, үшқыш куәлігі және осы үлгідегі әуе кемесін дербес басқару құқығына рұқсаты бар тұлға;

4) әуе компаниясы – азаматтық әуе кемелерін пайдалануышының сертификаты бар занды тұлға;

5) бейінді маман – жоғары медициналық білімі, денсаулық сақтау саласында сертификаты бар медицина қызметкері;

6) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган (бұдан әрі – уәкілетті орган) – Қазақстан Республикасы азаматтарының денсаулығын сақтау, медицина және фармацевтика ғылымы, медициналық және фармацевтикалық білім беру, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналысы, медициналық қызметтер (көмек) көрсетудің сапасы саласында басшылықты және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын орталық атқарушы орган;

7) денсаулық сақтау субъектілері - денсаулық сақтау ұйымдары, сондай-ақ жеке медициналық практикамен және фармацевтикалық қызметпен айналысатын жеке тұлғалар;

8) жедел медициналық жәрдем (бұдан әрі – ЖМЖ) – өмірге қатер төндіретін жіті аурулар мен жай-күйлер кезінде, сондай-ақ оқиға орнында және (немесе) медициналық ұйымға бару жолында денсаулыққа елеулі зиянды болғызбау үшін шұғыл және кезек күттірмейтін нысандағы медициналық көмекті ұйымдастыру жүйесі;

9) жедел өтінім – әуекомпанияның және медициналық авиацияның мобильдік бригадасының ұшуын жүзеге асыру үшін негіз болып табылатын уәкілетті орган бекіткен нысан;

10) кезек күттірмейтін медициналық көмек – пациенттің өміріне анық қатер төндірмейтін, кенеттен болған жіті аурулар мен жай-күйлер, созылмалы аурулардың асқынуы кезінде көрсетілетін медициналық көмек;

11) қашықтан көрсетілетін медициналық қызметтер – аурулар мен жарақаттардың диагностикасы, оларды емдеу, медициналық оқалту және олардың профилактикасы, медицина қызметкерлерінің өзара, жеке тұлғалармен және (немесе) олардың заңды өкілдерімен қашықтықтан өзара іс-қимыл жасауды, көрсетілген адамдарды сәйкестендіруді, сондай-ақ олар жасайтын әрекеттерді құжаттауды қамтамасыз ететін цифрлық технологиялар арқылы зерттеулер мен бағалауды жүргізу мақсатында медициналық көрсетілетін қызметтерді ұсыну;

12) медициналық авиация – әуе көлігін тарта отырып, халыққа шұғыл нысанда жедел медициналық көмек беру;

13) медициналық авиацияның мобильдік бригадасы (бұдан әрі – МАМБ) – жедел медициналық жәрдем, сондай-ақ білікті бейінді мамандардың мамандандырылған, оның ішінде жоғары технологиялық медициналық көмегін тікелей көрсететін медициналық авиацияның құрылымдық-функционалдық бірлігі болып табылады;

14) медициналық авиацияның үйлестіруші дәрігері – жоғары медициналық білімі бар, маман сертификаты бар адам тиісті мамандық бойынша және медициналық авиация бөлімшесіне/бөлімшеден негізделген өтінімді қабылдауды/беруді ұйымдастырушы және жедел өтінімді орындау рәсімі;

15) медициналық бұйымдар – медициналық мақсаттағы бұйымдар және медициналық техника;

16) медициналық білім беру ұйымы – "Денсаулық сақтау" даярлық бағыттары бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымы;

17) медициналық көрсетілетін қызметтер – денсаулық сақтау субъектілерінің нақты адамға қатысты профилактикалық, диагностикалық, емдеу, оқалту немесе паллиативтік бағыты бар іс-қимылдары;

18) медициналық ұйым – негізгі қызметі медициналық көмек көрсету болып табылатын денсаулық сақтау ұйымы;

19) мобиЛЬді авиацияның мобиЛЬдік бригадасының дәрігері – жоғары медициналық білімі, "Жедел және кезек күттірмейтін медициналық жәрдем" және (немесе) "Анестезиология және реаниматология (перфузиология, токсикология) (ересектер)" және (немесе) "Анестезиология және реаниматология (перфузиология, токсикология, неонаталдық реанимация) (балалар)" мамандығы бойынша маман сертификаты бар тұлға;

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

19-1) тармақшамен толықтыру көзделген - ҚР Денсаулық сактау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрығымен.

20) мобиЛЬдік камера – аудио-бейне ақпаратты жазуға, сактауға және көрсетуге арналған құрылғы;

21) пайдаланушы – азаматтық әуе кемелерін пайдаланумен айналысатын немесе осы салада өз қызметтерін ұсынатын жеке немесе заңды тұлға;

22) парамедик – алғашқы көмек көрсету бойынша кәсіптік даярлық курсынан өткен адам;

23) санитариялық автокөлік – пациенттерді, алып жүретін медицина персоналын, сондай-ақ кейіннен транспланттау үшін ағзалар (ағзалардың бөліктерін) мен тіндерді (тіндердің бөліктерін) тиісті медициналық ұйымдарға тасымалдауға арналған мамандандырылған жерүсті көлік қуралы;

24) төтенше жағдай – адамдардың қаза табуына әкеліп соққан немесе әкеліп соғуы мүмкін, олардың денсаулығына, қоршаған ортаға нұқсан келтірген немесе келтіруі мүмкін, халықты едәуір дәрежеде материалдық шығындарға ұшыратып, тіршілік жағдайын бұзған немесе бұзыу мүмкін апат, қауіпті табиғи құбылыстар, апаттар, зілзала және басқа да жойқын құбылыстар салдарынан белгілі бір аумақта туындаған жағдай;

25) төтенше жағдай – азаматтардың, шетелдіктердің және азаматтығы жоқ адамдардың құқықтары мен бостандықтарына, сондай-ақ заңды тұлғалардың құқықтарына жекелеген шектеулер белгілеуге жол беретін және оларға қосымша міндеттер жүктейтін, азаматтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасының конституциялық құрылышын қорғау мүддесінде ғана қолданылатын және мемлекеттік органдар, ұйымдар қызметінің ерекше құқықтық режимін білдіретін уақытша шара;

26) трансплантаттау – ағзаларды (ағзаның бөлігін) және (немесе) тіндерді (тіннің бөлігін) организмнің басқа жеріне немесе басқа организмге ауыстырып салу;

27) тұрақты рейс – авиакомпания белгілеген және жариялаған кестеге сәйкес орындалатын рейс;

28) үйлестіруші ұйым – "Мемлекеттік мұлік туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 134-бабы 2-тармағының 5) тармақшасы негізінде Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысына сәйкес айқындалған заңды тұлға;

29) хабардар етілген келісім – адамның медициналық көмек алуға және (немесе) оның шешім қабылдауы үшін маңызы бар медициналық көмектің және (немесе) зерттеудің барлық аспектісі туралы ақпаратты алғаннан кейін нақты зерттеуге қатысуға өз келісімін жазбаша ерікті тұрде растау рәсімі. Хабардар етілген жазбаша келісім Кодекстің 1-бабы 279) тармақшасына сәйкес уәкілетті орган бекіткен нысан бойынша ресімделеді;

30) шұғыл медициналық көмек – денсаулыққа елеулі зиянды болғызбау және (немесе) өмірге төнген қатерді жою үшін кезек күттірмейтін медициналық араласуды қажет ететін кенеттен болған жіті аурулар мен жай-қүйлер, созылмалы аурулардың асқынуы кезінде көрсетілетін медициналық көмек.

**Ескерту. 2-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

3. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың ЖМЖ станциясы (бұдан әрі – ЖМЖС) стационарлық көмек көрсететін медициналық ұйымдардың қабылдау бөлімшелері және медициналық қызметтер көрсететін әуе кемелері конструкторлық және техникалық сипаттамалары бойынша біркелкі медициналық жабдықпен жарақтандырылады. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың ЖМЖ станциясы медициналық ақпараттық жүйелерге қол жеткізуін немесе Үйлестіруші ұйым үшін ақпараттық жүйлермен интеграциялануын қамтамасыз етеді.

**Ескерту. 3-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

## **2-тарау. Жедел медициналық жәрдем көрсету тәртібі**

4. "Жедел медициналық жәрдемді шақырту" мемлекеттік көрсетілетін қызметті алу үшін жеке тұлға (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті алушы) жедел медициналық жәрдем көрсететін денсаулық сақтау субъектілерінің (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) "103" нөміріне қонырау соғады немесе мобиЛЬДІК қосымшаларды (мессенджерлер, чат-боттар) оның ішінде геолокацияны көрсете отырып пайдаланады.

"Жедел медициналық жәрдемді шақыру" мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсетуге қойылатын негізгі талаптардың тізбесі осы Қағидаларға 1-қосымшада көрсетілген.

Көрсетілетін қызметті беруші "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабы 2-тармағының 11) тармақшасына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету сатысы туралы деректерді енгізеді.

Көрсетілетін қызметті беруші Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындастын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актіні бекіткен немесе өзгерткен күннен бастап үш жұмыс күні ішінде оны көрсету тәртібі туралы ақпаратты өзектендіреді және мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы Заңың 23-бабының 2-тармағына сәйкес Бірыңғай байланыс орталығына жібереді.

Осы Қағидаларға өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілген кезде мемлекеттік сараптама ұйымы "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымының операторына көрсетілетін қызметті берушіге тиісті нормативтік құқықтық актіні әділет органдарында мемлекеттік тіркегеннен кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде осындай өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы ақпаратты жібереді.

**Ескерту. 4-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

5. ЖМЖС диспетчері осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес денсаулық жағдайы бұзылған кезде азаматтардан "103" пультінде шақыртуларды қабылдайды. ЖМЖС диспетчері шақыртуды алған сәттен бастап оны өңдеу уақыты бес минутты құрайды, осы уақыт ішінде шақырудың жеделділік санаты бойынша іріктеу жүргізіледі.

6. Жедел медициналық жәрдемді құрамы осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес айқындалған фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадалар көрсетеді.

ЖМЖ станциялары жанындағы мамандарды шұғыл медициналық көмек көрсетудің практикалық дағдыларына, коммуникативтік дағдыларға және стресске төзімділік негіздеріне үздіксіз негізде оқыту қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын және танылған аккредиттеу органдарының тізіліміне енгізілген аккредиттеу органдарында институционалдық аккредиттеуден өткен білім және ғылым ұйымдарымен жүзеге асырылады.

Денсаулық сақтау саласындағы мамандардың білім мен дағдылардың қосымша көлемін алуы Кодекстің 221-бабының 6-тармағына сәйкес қосымша және бейресми білім беру бағдарламалары арқылы жүзеге асырылады.

**Ескерту. 6-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

7. ЖМЖС бригадалары ЖМЖС ауысымының аға дәрігеріне бағынады.

8. Ауылдық елді мекендерде ЖМЖ шақыртуларына қызмет көрсету үшін ЖМЖС аудандық кіші станциясының диспетчері жақын жердегі медициналық ұйымдардың мамандары мен санитариялық автокөлікті тартады.

Жергілікті атқарушы органдардың шешімі бойынша елді мекендерде ЖМЖ функциялары "Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шенберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек

көрсету бойынша денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-242/2020 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 149571 болып тіркелген) сәйкес бірлесіп орындау шарты арқылы (бұдан әрі – Сатып алу қағидалары) жедел медициналық жәрдем көрсетуге лицензиясы бар медициналық ұйымдарға немесе денсаулық сақтау субъектілеріне "Рұқсаттар мен хабарламалар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 1-қосымшасының 15-жолына сәйкес беріледі.

**Ескерту. 8-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы реңми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

9. ЖМЖС диспетчері қабылдаған шақыртулар осы Қағидаларға 4-қосымшага сәйкес 4 (төрт) жеделділік санатына бөлінеді:

- 1) 1 (бірінші) жеделділік санатындағы шақырту – өміріне тікелей қауіп төндіретін, жедел медициналық көмек көрсетуді қажет ететін пациенттің жай-күйі;
- 2) 2 (екінші) жеделділік санатындағы шақырту – өміріне медициналық көмек көрсетусіз әлеуettі қауіп төндіретін пациенттің жай-күйі;

3) 3 (үшінші) жеделділік санатындағы шақырту – денсаулығына медициналық көмек көрсетусіз әлеуettі қауіп төндіретін пациенттің жай-күйі;

4) 4 (төртінші) жеделділік санатындағы шақырту – жіті ауруынан немесе созылмалы ауруының асқынуынан туындаған, ағзалар мен жүйелердің кенеттен болған және айқын көрінетін бұзылуларынсыз пациенттің өмірі мен денсаулығына тікелей және әлеуettі қауіп төндірмейтін пациенттің жай-күйі.

10. 1, 2, 3-жеделділік санаттарының шақыртулары келіп түскен кезде ЖМЖС диспетчері автоматты басқару жүйесі арқылы шақыртуларды ЖМЖС фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадаларына береді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**11-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

11. 4-жеделділік санатының шақыртулары келіп түскен кезде ЖМКС диспетcherі автоматты басқару жүйесі арқылы шақыртуларды медициналық санитариялық алғашқы көмек көрсететін денсаулық сақтау үйімі жанындағы жедел медициналық көмек бөлімшесінің (бұдан әрі – МСАК үйімі жанындағы ЖМЖ бөлімшесі) фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадаларына береді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**12-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

12. Фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадалардың ЖМЖС диспетчерінен шақыртуды қабылдаған сәттен бастап, пациенттің тұрған жеріне дейін жету уақыты:

- 1-жеделділік санаты - он минутқа дейінгі;
- 2-жеделділік санаты - он бес минутқа дейінгі;
- 3-жеделділік санаты - отыз минутқа дейінгі;
- 4-жеделділік санаты - алпыс минутқа дейінгі уақытты құрайды.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**13-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрыймен.**

13. МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадалары МСАК қызмет көрсету аймағындағы адамдарға тәулік бойы медициналық қызмет көрсетеді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**14-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрыймен.**

14. 4-жеделділік санатындағы шақыртуларға МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесі деңгейінде фельдшерлік бригадалар қызмет көрсетеді. Жиырма мың адамнан кем тіркелген халқы бар МСАК көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарында 4-жеделділік санатындағы шақыртуларға қызмет көрсету "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" Қазақстан Республикасының Заны 1-қосымшасының 15-жолына сәйкес осы қызметті ЖМЖ көрсетуге лицензиясы бар медициналық ұйымдарға немесе денсаулық сақтау субъектілеріне аутсорсингке беру арқылы жол беріледі.

**Ескерту. 14-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бүйрыймен.**

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**15-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрыймен.**

15. ЖМЖС бригадаларының және МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесі қызметкерлерінің өміріне және денсаулығына қауіп төнген кезде шақыртуға қызмет көрсету, аумақтық ішкі істер органдары өкілдерінің қатысуымен жүзеге асырылады.

Аумақтық ішкі істер органдарының өкілдері болмаған жағдайда ЖМЖС бригадалары және МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшелерінің диспетчеріне рация және (немесе) мобилдік байланыс арқылы өмірі мен денсаулығына төнген қауіптер туралы хабардар етеді. Шақыртуға одан әрі қызмет көрсету аумақтық ішкі істер органдары өкілдерінің қатысуымен жүзеге асырылады.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**16-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің  
04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

16. Тексеріп-қаралу, аспаптық диагностика, мамандардың консультациясы, осы жағдайлардың себептері көрсетілетін алдын ала диагноздарға сәйкес жүргізілген емдік іс-шаралардың аясында немесе одан кейін пациент жағдайы динамикасының нәтижелері бойынша ЖМЖС бригадасының немесе МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің фельдшері немесе дәрігері мынадай шешімдердің бірін қабылдайды:

пациентті стационарлық көмек көрсететін (бұдан әрі – стационар) медициналық ұйымға тасымалдау;

пациентті шақырту орнында қалдыру;

пациентті үйде қалдыру (тұрғылықты жері бойынша).

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**17-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің  
04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

17. Емдеуге жатқызуды қажет етпейтін пациент шақырту орнында немесе үйде қалдырылған жағдайда ЖМЖС бригадасы немесе МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесі оған одан әрі жүгіну үшін (тұрғылықты жері немесе бекітілуі бойынша) МСАК ұйымына медициналық ұсыныстар ұсынады.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**18-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің  
04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

18. Пациент ауырған және пациенттің үйіне учаскелік дәрігердің белсенді баруы қажет болған жағдайда, ЖМЖС бригадасының немесе МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің фельдшері немесе дәрігері МСАК ұйымына ақпаратты (активті) ұсынады және Кодекстің 7-бабының 31) тармақшасына сәйкес бекітілген нысан бойынша пациентке арналған дабыл парапын толтырады.

19. ЖМЖ бригадасы дәрілік заттарға рецепт жазбай, енбекке уақытша жарамсыздығы туралы парақтарды бермей, қайтыс болу фактісін куәландыруды жүргізбей және қайтыс болу туралы қорытынды бермей алкогольдік және есірткілік мас болу мәніне куәландыруды жүргізбей шақыруға қызмет көрсетеді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**20-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің  
04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

20. ЖМЖС бригадасы немесе МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесі пациентті стационарға тасымалдау туралы шешімді қабылдаған жағдайда ЖМКС диспетчері стационардың қабылдау бөлімшесін пациенттің жеткізілгендігі туралы хабардар етеді.

21. Пациенттің өміріне қауіп төнген жағдайда (жіті жүрек-тамыр және тыныс алу функцияларының жеткіліксіздігі) оны тасымалдау шұғыл стационарлық медициналық көмек көрсететін жақын жердегі медициналық үйымның қабылдау бөлімшесіне жүзеге асырылады.

22. Пациентті стационарға тасымалдау кезінде санитариялық автокөлікте оны алып жүргүре (бір адамнан көп емес) рұқсат етіледі.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**23-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

23. ЖМЖС бригадасының немесе МСАК үйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің фельдшері немесе дәрігері Кодекстің 7-бабының 31) тармақшасына сәйкес бекітілген нысан бойынша шұғыл және кезек күттірмейтін медициналық көмек шақырту картасында пациентті жеткізу уақытын белгілейді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**24-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

24. Стационарға келуіне қарай ЖМЖС бригадасының немесе МСАК үйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің фельдшері немесе дәрігері қабылдау бөлімшесінің тіркеу постына Кодекстің 7-бабының 31) тармақшасына сәйкес бекітілген нысан бойынша жедел медициналық көмек станциясының ілеспе парагын тапсырады.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**25-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

25. Пациентті бергеннен кейін ЖМЖС бригадасының немесе МСАК үйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің фельдшері немесе дәрігері ЖМЖС диспетчерін шақырудың аяқталғаны туралы хабардар етеді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**26-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

26. Төтенше жағдайларда жедел медициналық көмек көрсету қажеттілігі жағдайларын қоспағанда, ЖМКС бригадасының немесе МСАК үйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің стационардың қабылдау бөлімшесінде болу уақыты ол стационарға келген сәттен бастап 10 минуттан (пациентті қабылдау бөлімшесінің дәрігеріне беру уақыты) аспайды.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**27-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

27. ЖМЖ бригадасы немесе МСАК үйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесі пациентті стационардың қабылдау бөлімшесіне бергеннен кейін мейіргер бірінші кезекте шұғыл

медициналық көмек көрсетілетіндерді алға тарта отырып, келіп түсken пациенттерді топтарға (триаж жүйесі бойынша медициналық іріктеу) бөледі.

28. Триаж жүйесі бойынша медициналық іріктеу үздіксіз және сабактастықпен жүргізіледі. Бір пациенттің жай-күйін бағалау процесі 60 секундтан аспайды. Бағалау аяқталғаннан кейін пациенттер арнайы түрлі-түсті бирка немесе түрлі-түсті лента түріндегі іріктеу санатының бір түсімен белгіленеді.

29. Медициналық іріктеуге сәйкес пациенттер 3 топқа бөлінеді:

бірінші топ (қызыл аймақ) – өміріне тікелей қауіп төнетін немесе нашарлау қаупі жоғары және шұғыл медициналық көмекті талап ететін пациенттің жай-күйі;

екінші топ (сары аймақ) – өміріне әлеуетті қауіп төнетін немесе жағдайың дамуымен өршуі мүмкін, шұғыл медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-күйі;

үшінші топ (жасыл аймақ) – өмірі мен денсаулығына тікелей қауіп жоқ және емдеуге жатқызуды талап етпейтін пациенттің жай-күйі.

30. Триаж жүйесінің медициналық іріктеу нәтижелері бойынша пациент дәрігердің қарап-тексеруі үшін қабылдау бөлімшесінің тиісті аймағына жіберіледі.

31. Бірінші топтың пациенттері одан әрі мамандандырылған медициналық көмек алу үшін жедел медициналық жәрдем бригадасымен қабылдау бөлімшесіне жеткізіледі.

**Ескерту. 31-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

32. Жағдайы тұрақталғаннан кейін пациент стационардың бейінді бөлімшесіне емдеуге жатқызылады.

33. Инфекциялық ауруларға құдігі бар пациент жай-күйіне мониторинг жүргізу және науқасты одан әрі қадағалау тәсілін анықтау үшін боксқа орналастырылады. Пациенттер жаппай келіп түсken жағдайда инфекциялық ауруларға құдігі бар пациенттерді дұрыс бөлу үшін (жіті респираторлық вирустық инфекция және ішек аурулары) қарап-тексеру кабинеттерінің бірі инфекциялық бокске қайта бейінделеді.

34. Пациентті стационарға емдеуге жатқызған кезде мейіргер Кодекстің 7-бабының 31) тармақшасына сәйкес бекітілген нысан бойынша стационарлық науқастың медициналық картасын толтырады және пациентті бейінді бөлімшеге алып жүреді.

35. Стационарға емдеуге жатқызуға көрсетілімдер болмаған жағдайда қабылдау бөлімшесінің дәрігері пациентке қарап-тексеру, консультация беру және диагностикалық зерттеулер нәтижелерін көрсетумен қабылдау бөлімшесінде болуы туралы қорытындыны және одан әрі МСАК ұйымы жағдайында емделу туралы ұсынымдар береді. Бір мезгілде мейіргер МСАК ұйымының тіркеу бөліміне ауру жағдайы туралы хабарлама жібереді және участекелік дәрігерге Кодекстің 7-бабының 31) тармақшасына сәйкес бекітілген нысан бойынша дабыл парасын дайындайды.

## **ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**36-тармақ жаңа редакцияда қөзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің  
04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрығымен.**

36. Медициналық персоналдың жедел жұмысын қамтамасыз ету, санитариялық автокөлік пен медициналық жабдықтарды ұтымды пайдалану мақсатында санитариялық автокөлік мынадай кластарға бөлінеді:

А класы: емдік-іс-шараларды жүргізуге және медицина персоналдарының алып жүруімен алдын ала болжам бойынша шұғыл емес пациенттерді тасымалдауға арналған санитариялық автокөлік;

В класы: дәрігерлік (фельдшерлік) бригадалар күшімен жедел медициналық көмектің емдеу іс-шараларын өткізуге, емдеуге жатқызуға дейінгі кезеңде пациенттерді тасымалдауға және жай-күйіне мониторинг жүргізуге арналған санитариялық автокөлік ;

С класы: мамандандырылған бригаданың күшімен реанимациялық іс-шараларды және қарқынды терапияны жүргізуге, сондай-ақ пациенттерді және (немесе) білікті мамандарды тасымалдауға арналған санитариялық көлік (реанимобіль).

37. Қажетті кластағы санитариялық автокөлік болмаған жағдайда бригаданың шығуы бар бос санитариялық автокөлік жүзеге асырады. Көшпелі бригада қажетті кластағы санитариялық автокөлік келгенге дейін емдеу іс-шараларын өткізуді жалғастырады немесе пациентті жақын жердегі стационарлық көмек көрсететін медициналық үйимға тасымалдауды қамтамасыз етеді.

38. Жол қауіпсіздігін қамтамасыз ету жағдайлары кезінде санитариялық автокөліктің кедергісіз өтіп кетуін қамтамасыз ету үшін санитариялық автокөлік ЖМЖ бригадасы шыққан кезден бастап шақырту орнына дейін және пациентті стационарға тасымалдау кезінде "Жол жүрісі қағидаларын, Көлік құралдарын пайдалануға рұқсат беру жөніндегі негізгі ережелерді, көлігі арнайы жарық және дыбыс сигналдарымен жабдықталуға және арнайы түсті-графикалық схемалар бойынша боялуға тиіс жедел және арнайы қызметтер тізбесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 13 қарашадағы № 1196 қаулысына сәйкес ең жоғарғы деңгейде арнаулы дыбыстық сигналды (сирена) береді және көк немесе қызыл түсті жарқылдауық маякты іске қосады.

39. Түсті-графикалық схемалар, тану белгілері, жазулар, арнайы жарық және дыбыс дабылдары мемлекеттік заңды тұлғаларға жататын және (немесе) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шенберінде қызметтер көрсететін Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау субъектілерінің ЖМК санитариялық автокөлігіне салынады.

40. Пациент пен персоналдың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында санитариялық автокөлік айналымға шығарылғанға дейін дайындаушының зауытында "Донғалақты көлік құралдарының қауіпсіздігі туралы" Кеден одағының техникалық

регламентін қабылдау туралы" Кеден одағы Комиссиясының 2011 жылғы 9 желтоқсандағы № 877 шешімінің талаптарына сәйкес көлік құралының сәйкестік сертификатын алумен, оның ішінде соқтығысуға сынақтан өтеді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**41-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрығымен.**

41. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың ЖМЖС халықтың жүгінуін ескере отырып, 10 мың және одан аз тұрғынға 1 бригада есебінен, МСАК ұйымдары жанындағы ЖМЖ бөлімшелері – 35 мың және одан аз тұрғындарға жарақтандырылады. Санитариялық автокөлік радиобайланыс және навигациялық жүйемен жабдықталады.

**Ескерту. 41-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бүйрығымен.**

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**42-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрығымен.**

42. МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшесі бригадаларымен жедел медициналық көмек көрсету пациент орналасқан жерге уақтылы жеткізуді қамтамасыз ететін МСАК ұйымының медициналық көмектің мамандандырылмаған жеңіл автокөлігін пайдалануды көздейді.

43. Санитариялық автокөлікті пайдалануды ЖМЖС бірінші басшысы тек медициналық мақсаттарда ғана қамтамасыз етеді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**44-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрығымен.**

44. Облыстық ЖМЖС құрылымына білікті мамандарды және (немесе) науқасты санитариялық автокөлікпен тасымалдауға байланысты ЖМЖ және медициналық көмек көрсететін ЖМЖ станциясы, ЖМЖ кіші станциялары, ЖМЖ аудандық бөлімшелері және медициналық авиация бөлімшелері кіреді. Республикалық маңызы бар қалалар мен астананың ЖМЖС құрылымына ЖМЖ станциясы және ЖМК кіші станциясы кіреді.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**45-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бүйрығымен.**

45. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың ЖМЖС құрамында ішкі істер органдары және өңір халқын азаматтық қорғау қызметтерімен, ЖМЖ қосалқы станцияларымен, МСАК ұйымы жанындағы ЖМЖ бөлімшелерімен, медициналық ұйымдардың қабылдау бөлімшелерімен жедел байланыс құралдарымен

қамтамасыз етілген және емдеуге жатқызуға дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету мәселелері бойынша тұрғындарды ақпараттандыратын Call-орталықтар (колл-орталықтар) құрылады.

46. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың ЖМЖС шақыртуларды қабылдау және өндөу жөніндегі автоматтандырылған басқару жүйелерімен (бұдан әрі – шақыртуларды АБЖ) және навигациялық жүйелер арқылы санитариялық автокөлікке мониторинг жүргізуге мүмкіндік беретін жүйелермен, сондай-ақ абоненттермен диалогтарды компьютерлік жазу жүйесімен және қонырау келіп түсетін телефон нөмірін автоматты анықтаушымен жабдықталады. Диалог жазбаларын сақтау кемінде 2 жыл жүзеге асырылады.

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**47-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің  
04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

47. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың ЖМЖС осы Қағидаларға 5-қосымшаға сәйкес медициналық бұйымдармен және дәрілік заттармен қамтамасыз етіледі және қажетті қоры бар.

ЖМЖ бригадаларының қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында ЖМЖС мамандары пациенттерге қызмет көрсету орындарында және пациентті қабылдау бөлімшесінің медициналық персоналына бергенге дейін стационарға тасымалдау барысында қоршаган жағдайды аудио-бейне жазуға арналған мобиЛЬДІ камералармен жарақтандырылады.

Медициналық бұйымдармен және дәрілік заттармен (бұдан әрі – МБ және ДЗ) ЖМЖ бригадасы жоғарыда көрсетілген қосымшаға сәйкес кезекшілікті шақырту алдында қамтамасыз етіледі. Әрбір жұмсалатын препарат АБЖ-да тіркеледі және медициналық жәшіктерді жинақтау бөлімінде немесе станцияның/қосалқы станцияның жанармай құю кабинетінде жинақталады. Кейін ДЗ және МБ қабылдау беру журналындағы үзінді қөшірмелер арқылы ЖМК басқа ауысымына беріледі.

**Ескерту. 47-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023  
№ 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң  
қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

**ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

**48-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің  
04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

48. ЖМЖ қызметтерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін облыстың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының шешімі бойынша жетуі қын елді мекендерде (жол жабындыларының болмауы, таулы жер, биік жар, маусымдық табиғи-климаттық жағдайлар), медициналық көмекке қол жеткізуден алыс участкелерде облыстық және қалалық ЖМЖС қосымша қосалқы станциялары (бөлімшелері) құрылады.

Халық саны 100 000 (жұз мың) адамнан асатын моногалаларда жергілікті атқарушы органдардың қараша бойынша ЖМЖ дербес станциялары ұйымдастырылады.

Дәрігерлік бригадалардың саны жалпы санының кемінде 25% құрайды, бригадалардың құрамына:

қарқынды терапияның мамандандырылған (дәрігерлік) бригадалары, оның ішінде балалар;

бейінді бригадалар (кардиологиялық, педиатриялық) кіреді.

**Ескерту. 48-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

49. Қалалық автокөлік қозғалысы барынша көбейген уақытта жергілікті атқарушы органдардың шешімі бойынша ЖМЖ қосымша бригадаларының кезекшілігі ұйымдастырылады. Қоғамдық іс-шараларды өткізу және өзге де жағдайлар кезінде халыққа қызмет көрсету үшін кезекшілік шарт негізде жүзеге асырылады.

50. Медициналық авиация бөлімшесі Кодекстің 121-бабының 2-тармағына сәйкес санитариялық автокөлік арқылы өнірлік және өніраалық деңгейлерде медициналық қызметтер көрсетеді.

Медициналық авиация бөлімшесінің санитариялық автокөлігін пайдалану үшін негіздер:

пациент тұрған жердегі медициналық ұйымда медициналық бұйымдардың және (немесе) тиісті біліктілігі бар мамандардың болмауына медициналық көмек көрсету мүмкін болмаған кезде;

медициналық көмек көрсетудің екінші және үшінші деңгейлеріндегі мамандарды межелі жерге жеткізу қажет болған кезде;

пациент тұрған жердегі медициналық көмек көрсету мүмкін болмаған және тиімсіз болған кезде пациентті медициналық көмек көрсетудің екінші және үшінші деңгейлеріндегі медициналық ұйымдарға тасымалдау үшін;

кейіннен трансплантаттау үшін ағзаларды (ағзаның бөлігін) және (немесе) тіндерді (тіннің бөлігін) алу бойынша бейінді маманды (мамандарды) донордың/пациенттің орналасқан орны бойынша әуежайдан медициналық ұйымға дейін және бос санитариялық автокөлік болған кезде кері тасымалдау үшін көрсетіледі;

пациентті және МАМБ әуе кемесінде өтінімді орындау кезінде әуежайдан медициналық ұйымға санитариялық автокөлікпен және кері тасымалдау болып табылады.

**Ескерту. 50-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

51. Төтенше жағдай режимінде облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың ЖМЖС:

- 1) Кодекстің 6-бабының 2) тармақшасына сәйкес ведомствоаралық және секторарапаралық өзара іс-қимыл шенберінде әрекет етеді;
- 2) төтенше жағдайлардың медициналық-санитариялық салдарларын жою жөніндегі ЖМЖ бригадаларын төтенше жағдай аймағына жібереді;
- 3) төтенше жағдайларды жою кезінде зардап шеккендерге емдеу-эвакуациялау іс-шараларын өткізеді;
- 4) табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдай кезінде зардап шеккендер, медициналық көмек көрсету үшін жүгінген немесе жеткізілген оқиғалар мен жағдайлар, сондай-ақ алынған жарақаттан қайтыс болғандар туралы азаматтық қорғау саласындағы уәкілетті органның аумақтық бөлімшелеріне, облыстың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органына және Үйлестіру ұйымына шұғыл ұсынады.

52. Зардап шеккендер саны 3 және одан да көп адам болатын төтенше оқиға кезінде төтенше оқиға орнына бірінші келген ЖМЖ бригадасы бірінші кезекте медициналық іріктеуді жүзеге асырады.

Медициналық іріктеу (триаж) нәтижелері бойынша ЖМЖ бригадасы зардап шеккендерді бұдан әрі көрсетілімдері бойынша медициналық ұйымдарға тасымалдаумен, оларға шұғыл медициналық көмек көрсетеді.

**3-тарау. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті берушінің және (немесе) оның лауазымды тұлғаларының шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі**

53. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті берушінің және (немесе) оның жұмыскерлерінің шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) көрсетілетін қызметті беруші басшысының атына шағым беріледі.

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" ҚР Заңының 25-бабының 2-тармағына сәйкес көрсететін көрсетілетін қызметті берушінің атына тікелей келіп түсken қызметті алушының мемлекеттік қызметті шағымы тіркелген күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде қаралады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның атына келіп түсken қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап он бес жұмыс күні ішінде қаралады.

Портал арқылы жүгінген кезде шағымдану тәртібі туралы ақпаратты мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының телефоны бойынша алуға болады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымды сотқа дейінгі тәртіппен қарауды жоғары тұрған әкімшілік орган, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган (бұдан әрі – шағымды қарайтын орган) жүргізеді.

Шағым шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым жасалып отырған көрсетілетін қызметті берушіге беріледі.

Шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым жасалып отырған қызметті беруші шағым келіп түскен күннен бастап оны және әкімшілік істі үш жұмыс күнінен кешіктірмей шағымды қарайтын органға жібереді.

Бұл ретте шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым жасалып отырған көрсетілетін қызметті беруші, егер ол үш жұмыс күні ішінде шешімді не шағымда көрсетілген талаптарды толық қанағаттандыратын өзге де әкімшілік әрекетті қабылдаса, шағымды қарайтын органға шағым жібермеуге құқылы. Егер занда өзгеше көзделмесе, сотқа жүгінуге сотқа дейінгі тәртіппен шағым жасалғаннан кейін жол беріледі.

**Ескерту. 53-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

54. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді.

#### **4-тaraу. Медициналық авиация нысанында медициналық көмек көрсету тәртібі**

55. Медициналық авиация нысанында медициналық көмек көрсету үшін негіздер: медициналық авиация нысанында медициналық көмекті қажет ететін пациенттің медициналық картасынан көшірме;

осы Қағидаларға 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Үйлестіруші ұйымның диспетчеріне медициналық авиация бөлімшесінің үйлестіруші-дәрігерінің өтінімі (бұдан әрі – Өтінім);

өтінім стационарлық пациенттің медициналық картасының үзіндісінен (бұдан әрі – көшірмeden үзінді) және/немесе медициналық авиация бөлімшесінің үйлестіруші-дәрігерінің өтінімі және/немесе үйлестіруші дәрігерден медициналық авиация желісі бойынша шұғыл медициналық көмек көрсетуді қажет ететін пациенттің болуы туралы ауызша ақпарат, кейіннен үзінді көшірме беріледі;

шұғыл жағдайларда жазбаша растаумен уәкілетті органның ауызша тапсырмасы; ЖМЖ қызметінен және басқа да шұғыл қызметтерден шақыртулар болып табылады

**Ескерту. 55-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

56. Үйлестіруші ұйымда және медициналық авиация бөлімшелерінде тәуліктік диспетчерлік посттар ұйымдастырылады, олар өзара, медициналық ұйымдармен, әуе кемелерін пайдаланушылармен, әуе кемелерінің ұшқыштарымен, МАМБ үнемі байланыс жүргізеді.

Үйлестіруші ұйым:

ЖМЖ ұйымдары мен медициналық авиация бөлімшелерінің қызметін, ЖМЖ станциялары мен республикалық және облыстық деңгейдегі деңсаулық сақтау ұйымдары арасындағы өзара іс-қимылға мониторинг және үйлестіруді жүзеге асырады;

жол-көлік оқиғалары мен табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың салдарын жою жөніндегі медициналық-санитариялық және эпидемияға қарсы іс-шараларды жүргізу кезінде ішкі істер органдары мен Апаттар медицинасы орталығының бөлімшелерімен өзара іс-қимылды ұйымдастырады;

электронды-сандық картада барлық санитариялық автокөліктер мен санитариялық авиакөліктердің жүруіне GPS-мониторинг жүргізеді;

оқыту-тренингтік орталықта жедел және кезек күттірмейтін көмек көрсетудің халықаралық стандарттары бойынша оқыту ұйымдастырады.

**Ескерту. 56-тармақ жаңа редакцияда - КР Деңсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

57. Медициналық авиация желісі бойынша қызмет көрсететін әуе кемелері әуе кемелерін пайдаланушылармен орындалатын ұшу бойынша деректерді беру үшін трекерлік-навигациялық жүйелермен қамтамасыз етіледі.

58. Медициналық авиация бөлімшесінің диспетчері:

медициналық авиация нысанындағы медициналық көмекті қажет ететін пациенттің келіп түскен медициналық құжаттамасын зерделейді, пациенттің жай-күйін нақтылау үшін қосымша деректерді, қашықтықтан көрсетілетін медициналық қызметтердің нәтижелерін, пациенттің динамикағы жай-күйі туралы ақпаратты сұратады, медициналық көмек көлемін айқындауды;

үйлестіруші ұйымның диспетчерлік қызметіне ұсыну үшін өтінім қалыптастырады;

үйлестіруші ұйымның аға дәрігерімен МАМБ құрамын келіседі және бекітеді, өнірлердің медициналық ұйымдарынан білікті бейінді мамандардың ақпараттандырылған келісімін ала отырып, медициналық көрсетілімдер бойынша қалыптастырады;

әуежай өкілдерімен медициналық авиацияның санитариялық автокөлігінің әуежай перронына кедергісіз кіруі және шығуы туралы мәселені келіседі және медициналық ұйымдармен өзара байланысты қамтамасыз етеді;

санитариялық автокөлікте пациентті МАМБ медициналық ұйымнан әуежайға және әуе кемесінің өзге де орналасқан жеріне дейін тасымалдауды ұйымдастырады;

МАМБ келген кезде қарсы алуды және қабылдаушы медициналық ұйымға алып жүруді ұйымдастырады;

МАМБ спутниктік бақылаудың дербес модульдері, сондай-ақ үш өлшемді-навигациялық жүйемен жарақтандырылған әуе көлігі арқылы МАМБ-тың жерүсті санитариялық көлігімен жүріп-тұру бағытын қадағалайды, жедел өтінімді

орындау аяқталғаннан кейін әуе кемесінің командирімен бірлесіп орындау туралы ақпаратты үйлестіруші ұйымға ұсынады;

МАМБ және әуе кемесінің трекерлік-навигациялық жүйесіне мониторингті жүзеге асырады;

төтенше жағдайлардың туындауы туралы ақпарат келіп түскен кезде Үйлестіруші ұйымның ахуал орталығы диспетчерін ақпараттандырады.

**Ескеrtу. 58-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

**ЗҚАИ-ның ескеrtпесі!**

**59-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

59. Медициналық авиация бөлімшесінің диспетчері:

тұрақты аэродромдары жоқ елді мекендерде әуе кемесіне арналған қону алаңын;

қонуды жүзеге асырған және 4 (төрт) сағаттан астам ұшуды күтіп отырған, ұшу-техникалық сипаттамаларына, ауа райы жағдайларына, қараңғы тәулік уақытына байланысты ұша алмау жағдайында әуе кемесін уақытша күзетуді;

ұшу мүмкін болмаған жағдайда демалу үшін әуе кемесі ұшу экипажын, МАМБ орналастыруды ұйымдастыруға қатысады.

60. Жедел медициналық жәрдем қызметін үйлестіруді жүзеге асыратын Үйлестіруші ұйымның аға дәрігері, оның ішінде өтінім түскен кезде медициналық авиацияны тарта отырып:

медициналық авиация бөлімшесінің диспетчерінен келіп түскен өтініммен, пациенттің медициналық құжаттамасымен танысады, пациенттің ағымдағы жай-куйін бағалайды, өтінімнің негіздемесін (медициналық көмектің мақсаты, түрі, қашықтықтан көрсетілетін медициналық қызметтердің нәтижелері) талдайды, пациенттің жай-куйін нақтылау үшін медициналық авиация бөлімшесінің диспетчерінен қосымша деректерді сұратады, Қазақстан Республикасының тиісті өніріндегі әуе кемесін пайдаланушының мүмкіндіктерін бағалайды;

азаматтық авиацияның тұрақты рейстерін пайдалана отырып, операция, орналасқан жері бойынша немесе пациенттің өміріне қауіп төнген кезде бетпе-бет консультация жүргізу үшін білікті бейінді мамандарды тасымалдауды ұйымдастырады;

қажетті медициналық көмектің түріне сәйкес пациентті облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарына тасымалдау орындылығын, шұғыл медициналық көмек көрсету көлемін және тасымалдау кезінде тәуекелдердің пайда болу дәрежесін айқындауды және авиациялық қызметтерге жедел өтінімді орындауды ұйымдастыру жөніндегі іс-шаралар жүргізеді;

қабылдаушы медициналық ұйымды алдын ала нақтылаумен пациентті облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарына тасымалдауды ұйымдастырады;

медициналық көрсетілімдер бойынша МАМБ қалыптастырады, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарынан және медициналық білім беру ұйымдарынан білікті бейінді маманды тартады;

медициналық авиация бөлімшесі ұсынған ақпарат бойынша облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарынан тартылған білікті бейінді маман мен МАМБ құрамын келіседі;

ара қашықтық ұзактығын, ұшу бағытын, әуе кемесінің түрін анықтайды, кемесін таңдау кезінде пациенттерді тасымалдауға арналған және жабдықтың стационарлық ең аз тізбесімен жабдықталған әуе кемелері басымдылық тәртіппен қаралады;

әуе кемесін пайдаланушымен ұшу уақыты мен күнін келіседі және жедел өтінім береді;

әуежай өкілдерімен медициналық авиацияның санитариялық автокөлігінің әуежай перронына кедергісіз кіруі және шығуы туралы мәселені келіседі;

санитариялық автокөлікте пациентті, МАМБ-ты облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарынан әуежайға дейін және кері тасымалдауды ұйымдастырады;

әуе кемесімен пациентті аудандық, облыстық және республикалық деңгейде бір медициналық ұйымнан екіншісіне бейіні бойынша тасымалдауды ұйымдастырады;

облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың медициналық ұйымдарынан кейіннен транспланаттау үшін ағзаларды (ағзаның бөлігін) және тіндерді (тіннің бөлігін) алу және кері қайтару бойынша білікті бейінді маманды (мамандарды) әуе кемесінде жеткізуді ұйымдастырады;

жедел өтінімді орындау барысына кедергі келтіретін жағдайлар (техникалық, ұйымдастырушылық, метеорологиялық факторлар) туындаған кезде Үйлестіруші ұйымның басшылығын уақтылы хабардар етеді;

Үйлестіруші ұйымның басшылығын және деңсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органды төтенше жағдайлар туралы хабардар етеді.

Аға дәрігер жедел өтінімнің орындалуын қалыптастырады және ұйымдастырады.

**Ескерту. 60-тармақ жаңа редакцияда - КР Деңсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы реесми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

61. Пациентті (терді) тасымалдау Кодекстің 1-бабы 279) тармақшасына сәйкес уәкілетті орган бекіткен нысан бойынша пациенттен (терден) медициналық авиация нысанында медициналық көмек көрсетуге ақпараттандырылған келісімін алғаннан кейін жүзеге асырылады. Кәмелетке толмағандарға және сотпен әрекетке қабілетсіз деп танылған азаматтарға қатысты келісімді олардың занды өкілдері ұсынады. Ес-түссіз

халдегі пациенттерге медициналық көмек көрсету медициналық ұйымның лауазымды адамдарының еркін нысанда хабарламасымен консилиумның немесе өнірдің медициналық ұйымының немесе САМБ дәрігерінің, немесе білікті маманның шешімімен қабылданады.

62. Медициналық авиация нысанында медициналық көмек ұсыну білікті бейінді мамандарды межелі жерге жеткізу не пациентті облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарына тасымалдау арқылы жүзеге асырылады.

**Ескерту. 62-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

63. Медициналық авиация нысанындағы медициналық көмек кейіннен медициналық қорытынды ұсынумен қашықтықтан көрсетілетін медициналық қызметтерді пайдаланатын консультацияны, пациентті тасымалдауды, бетпе-бет консультация жүргізу және (немесе) орнында операция жасау мақсатында білікті бейінді маманды тасымалдауды қамтиды.

**Ескерту. 63-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

64. Мамандырылған немесе арнайы дайындалған әуе кемелерін пайдалану арқылы медициналық авиация нысанында медициналық көмекті көрсету негіздері:

жетуі қын кезінде (жолдардың болмауы, таулы жер, қажетті медициналық көмектен алыс орналасқан шалғай елді мекендер (учаскелер) және т.б.);

пациенттің орналасқан жеріндегі медициналық ұйымда медициналық бұйымдардың және (немесе) білікті бейінді маманың жетіспеушілігінен медициналық көмек көрсету мүмкін болмаған кезде;

ЖМЖ көшпелі бригадаларына жер үсті және су көлік түрлерімен медициналық тасымалдауды жүзеге асыру мүмкіндік бермейтін оқиғалар кезінде медициналық көмек көрсету;

жерүсті көлігімен және "Азаматтық авиацияда жолаушыларға медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2017 жылғы 6 маусымдағы № 329 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 15323 болып тіркелген) сәйкес және медициналық ұйымның хаты негізінде азаматтық авиацияның тұрақты рейстерінің әуе кемелерімен тасымалдау мүмкін болмаған кезде және медициналық ұйым хатының негізінде тұрғылықты жері бойынша медициналық ұйымдарда одан әрі емдеуді жалғастыру үшін, медициналық алып жүруді қажет ететін, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарына мамандандырылған, жоғары технологиялық медициналық көмек алған пациентті тасымалдау. Пациентті

тасымалдау осы өңірдің медициналық авиация бөлімшесінен медициналық авиацияны тарта отырып, ауырлық жай-күйі бойынша республикалық маңызы бар қалалардың және астананың медициналық ұйымы дәрігерінің алып журуімен медициналық қызмет көрсетуге өтінім болған кезде ұйымдастырылады және 18 жасқа дейінгі баланы бір туысының алып журуіне жол беріледі;

уәкілетті органның хатына сәйкес облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың медициналық ұйымдарына шетелдік медициналық ұйымдардағы, дербес тыныс алмай, комада жатқан Қазақстан Республикасының азаматтары мен қандастарды; медициналық сүйемелдеуге мұқтаж, жағдайы жер үсті көлігімен және азаматтық авиацияның тұрақты рейстерінің әуе кемелерімен тасымалдауға мүмкіндік бермейтін жазатайым оқиға мен жарақаттардан зардал шеккендерді бір туысының алып журуіне жол беріледі;

төтенше жағдай туындаған, төтенше жағдай енгізілген кезде шетелде стационарлық емделуде жүрген Қазақстан Республикасының азаматтарын облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарына тасымалдау;

медициналық көмек көрсету және зертханалық зерттеу үшін биологиялық материалдарды, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдары бар жүктөрді жеткізу;

уәкілетті органның жазбаша тапсырмасына сәйкес МАМБ-ты, комиссия мүшелерін медициналық-санитариялық салдарларды жою, республикалық деңгейде карантин жариялау бойынша төтенше жағдайлар орындарына және кері жеткізу;

медициналық көмек көрсету (медициналық жабдықтардың және (немесе) білікті бейінді маманның болмауына байланысты пациенттің орналасқан жері бойынша медициналық ұйымда (консультация және (немесе) операция, ағзаларды (ағзаның бөлігін) және (немесе) тіндерді (тіннің бөлігін) алу үшін білікті бейінді маманды жеткізу және кері алып келу;

мемлекеттік тапсырмадан тыс шарттық талаптармен тасымалдау болып табылады.

**Ескерту. 64-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

65. Пациенттің (тердің) орналасқан жеріндегі медициналық ұйымда медициналық жабдықтардың және (немесе) тиісті мамандығы және (немесе) білікті бейінді маманның (дардың) жетіспеушілігінен медициналық көмек көрсету (консультация және (немесе) операция, ағзалар (ағзаның бөлігін) мен және (немесе) тіндерді (тіннің бөлігін) алу үшін облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың медициналық ұйымдарынан білікті бейінді маманды (дарды) жеткізу, рейстердің қолайлы кестесінің, метеожағдайлардың және пациенттің (тердің) жай-күйінің болуын (болмауын) ескере отырып, тұрақты рейстердің әуе кемелерін пайдалана отырып жүзеге асырылады.

66. МАМБ құрамына дәрігер, фельдшер кіреді, медициналық көрсетілімдер бойынша білікті бейінді маман (дар) тартылады.

67. МАМБ пациентті (терді) тасымалдау кезінде диагностикалау мен емдеудің клиникалық хаттамаларына сәйкес пациенттің (тердің) жағдайына және емдеуіне түрақты негізде бағалау жүргізеді.

68. Медициналық авиация бөлімшесі мен Үйлестіруші ұйым осы Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес медициналық бұйымдармен және дәрілік заттармен қамтамасыз етіледі.

### ЗҚАИ-ның ескертпесі!

**69-тармақ жаңа редакцияда көзделген - КР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

69. Медициналық көмек көрсету мақсатында әуе көлігін пайдалану өздігінен де, сонымен бірге Үйлестіруші ұйым мен әуе кемелерін пайдаланушылар арасында жасалған шарттар негізінде де көрсетіледі.

70. Медициналық авиация нысанында медициналық көмекті Үйлестіруші ұйым мен денсаулық сақтау субъектілері, сондай-ақ медициналық білім беру ұйымдары арасында жасалған медициналық қызметтерді сатып алу шарттары негізінде көрсетіледі.

Сатып алу қағидаларына сәйкес, денсаулық сақтау субъектілері және (немесе) медициналық білім беру ұйымы медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты бойынша көрсетілетін қызметтердің бір бөлігін орындау үшін бірлесіп орындаушылармен бірлесіп орындау шарттарын, медициналық қызметке қолда бар лицензияларды және (немесе) тиісті медициналық көрсетілетін қызметтерді көрсету құқығын растайтын оларға қосымшаларды жасасады.

**Ескерту. 70-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

71. Денсаулық сақтау субъектілері мен медициналық білім беру ұйымдары Үйлестіруші ұйымға Шартқа сәйкес медициналық авиация нысанындағы медициналық көмек көрсету бойынша тартылатын білікті мамандардың бекітілген кестесін ұсынады.

72. Қашықтықтан көрсетілетін медициналық қызметтерді Үйлестіруші ұйым білікті бейінді маманды тарта отырып, білікті медициналық қорытынды алу үшін, емдеу тәсілін және медициналық авиация нысанында медициналық көмекке көрсетілімдерді айқындау үшін денсаулық сақтау субъектілері, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы медициналық білім беру және ғылым ұйымдары ұйымдастырады.

**Ескерту. 72-тармақ жаңа редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

73. Үйлестіруші ұйымда Қазақстан Республикасының халқына медициналық авиацияны тарта отырып, жедел медициналық жәрдемді уақтылы көрсету үшін

қашықтықтан технологияларды пайдалана отырып, ауыр халдегі пациенттерді мониторингтеу үшін білікті бейінді мамандардан тұратын штаты бар ахуал орталығы күрьяды.

Жедел медициналық жәрдем,  
оның ішінде медициналық  
авиацияны тарта отырып,  
көрсету қағидаларына  
1-қосымша

### **"Жедел медициналық көмек шақырту" мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізімі**

Ескерту. 1-қосымша жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бүйрыймен.

1	Қызмет берушінің атаяу	Денсаулық сақтау субъектілері.
2	Мемлекеттік қызметті ұсыну тәсілдері	Денсаулық сақтау субъектілері, ұялы байланыс абоненттік күрүлік.
3	Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі	Диспетчер шақыртуды алған сәттен бастап оны өңдеу уақыты бес минутты құрайды, оның ішінде шақыртудың жеделділік санаты бойынша іріктеу жүргізіледі. Жедел медициналық жәрдемді шақыртудың жеделділік санатының тізбесіне сәйкес диспетчерден шақыртуды алған сәттен бастап пациенттің тұрган жеріне дейін бригаданың келу уақыты (10 минуттан 60 минутқа дейін).
4	Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны	Қағаз түрінде/электронды.
5	Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі	Жедел медициналық көмек шақырту.
6	Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын төлем мөлшері және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны алу тәсілдері	Тегін
7	Жұмыс кестесі	Тәулік бойы
		Мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті мәліметтер 1) пациенттің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жасы және жынысы;

8	Мемлекеттік қызмет көрсетеү үшін қажетті құжаттар тізбесі	2) пациенттің жай-күйі бойынша деректер және жазатайым оқиғаның, жаракаттанудың немесе аурудың мән-жайлары; 3) мекенжайы мен телефоны, сондай-ақ пациенттің орналасқан орнына жол жүру жөніндегі болжамды деректер.
9	Қазақстан Республикасының заннамасында белгіленген мемлекеттік қызмет көрсетеуден бас тарту үшін негіздер	Көзделмеген.
10	Мемлекеттік қызметтің көрсетеү ерекшеліктері ескерілген өзге де талаптар	Денсаулық жай-күйінің бұзылуы жағдайында азаматтардан "103" нөмірі бойынша шакыртулар.  Жедел медициналық жәрдем көрсетеу, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып, көрсете қағидаларына 2-қосымша

**Ескеरту. 2-қосымша жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бүйрекшімен.**

Шакыртуларды қабылдау, өндөу және беру жөніндегі жұмысты ұйымдастыру:

1. "103" пультіне шакырту түседі.
2. Республика бойынша бірыңғай "Жедел медициналық жәрдем станциясы" дыбыстық жазбасы қосылады, сөйлесуіңіз жазылады.
3. Тұтқаны диспетчер көтереді, ол:
  - 1) қысқаша сәлемдеседі (өзінің қызметтік нөмірін, болмаған жағдайда – өзінің тегін айтуда);
  - 2) шакыртудың нақты мекенжайын және байланыс телефонын айқындайды;
  - 3) көшедегі пациентке шакырылған жағдайда жалпыға белгілі бағдарларды (көшелер қылышы, әкімшілік ғимараттар) нақтылайды;
  - 4) байланыс телефонымен (қала, ұялы) жедел көмекті шакырушуның деректерін нақтылайды;
  - 5) шакырушуға сауал қояды: пациенттің жай-күйі және ауру жағдайлары немесе жазатайы оқиға жағдайлары туралы қысқаша деректер;
  - 6) егер шакырушуға пациенттің немесе зардап шегушінің төлкүжат деректері белгісіз болса, оның жынысын, шамамен жасын көрсетіледі;
  - 7) шакырту себебін айқындайды;
  - 8) шакыртуды жазып, шакырушуға шакыртуды қабылдау уақытын және екінші рет өзінің қызмет нөмірін, Т.А.Ә (болған кезде) хабарлайды.
4. Диспетчер шакыртуды қабылдағаннан кейін шакырушуға мынадай:

1) ЖМЖ бригадасына пациентке немесе зардап шегушіге кедергісіз жол жүру және қолжетімділікті қамтамасыз ету;

2) ЖМЖ шақырылған бригадасын пәтерге (жеке секторға) кірер жерде немесе кіреберісте қарсы алуды ұйымдастыру;

3) медициналық көмек көрсету және стационарға тасымалдау үшін қажетті жағдайлар жасау нұсқауларын береді.

5. Шақыртуды қабылдағаннан кейін диспетчер қойылған сұрақтарға толық жауап алып, мекенжайды қайталайды және шақырушуыға: "Сіздің шақыруыңыз қабылданды, күтіңіз", - деп жауап береді.

6. Жиналған ақпаратты диспетчер шақыртуларды АБЖ тіркейді, ол автоматты түрде уақыт хронометражын (шақыруларды қабылдау, беру және шақыртуға ЖМЖ бригадасының шығу уақыты), диспетчердің Т.А.Ә (болған кезде) жазып, шақыртудың реттік нөмірін белгілейді.

7. Диспетчер жедел жағдайды ескере отырып, жақын маңдағы бос ЖМЖ бригадасына дереу шақырту жібереді.

8. ЖМЖ-ның бос бригадалары болмаған жағдайда келіп түскен шақырту күтүге кейінге қалдырылады, содан кейін босаған ЖМЖ бригадасына беріледі.

9. 1-2-жеделділік санаттағы шақыртулар келіп түскен және ЖМЖ бос бригадасы болмаған жағдайда жеделділік санаты бойынша төмен шақырту жеделділік санаты бойынша жоғары шақыртуға қызмет көрсету үшін алынады (күтү режиміне ауысады).

10. Шақыртуды кешіктірген жағдайда және шақырушуының қайталап шақыртулары кезінде пациентті күтілетін кешігу немесе ЖМЖ/МСАК жанындағы ЖМЖ бригадасының шығуын күту туралы хабарлауға, ЖМЖ бригадасы келгенге дейін нұсқаулықтарды беруге міндетті.

11. Пациенттің өміріне қауіп төнетін жағдайлар кезінде диспетчер "Шақыртуды ұстап тұру" режиміне көшеді.

12. ЖМЖ бригадасы келгенге дейін диспетчер шақыртушуыға мынадай кезек күттірмейтін жағдайларда: жүрек қызметі тоқтаған кезде, тыныс алу функциясының жеткіліксіздігінде, жүрек-қантамыры жеткіліксіздігінде, ересектерде, балаларда және жаңа туған нәрестелерде жоғарғы тыныс алу жолына бөгде зат түскенде; жіті коронарлық синдром кезінде, ми қан айналымының жіті бұзылуында, гипертониялық криз кезінде, гипо-гипергликемиялық жай-күйінде. есінен танғанда, қан кету, құрысулар кезінде, үйде босану кезінде телефон арқылы консультация береді.

13. Шақыртуды қабылдау жөніндегі диспетчер шақыруды АБЖ бағдарламасында қоңырауды ұстап тұру кезеңі тіркелген негізгі картаның нөмірі көрсетілген қосымша консультация беру картасын жасайды.

14. Ең көп тұсу кезеңінде шақырту келіп түскен кезде (сағат 18-00-ден 00-00-ге дейін) шақыртуға үздіксіз қызмет көрсетуді сақтау үшін диспетчер шақыртуларды

ЖМЖ бригадасының шығу және келу уақытының нормативіне сәйкес аумақтық участке бойынша оңтайлы бөлуді жүргізеді.

15. Компьютердегі электрондық нұсқадағы ақпаратты ЖМЖ диспетчерлік қызметінің басшылығы мен аға дәрігері бақылайды.

### **ЗҚАИ-ның ескертпесі!**

16-тармақ жаңа редакцияда көзделген - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 04.04.2025 № 32 (01.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

16. Шақырту ЖМЖ бригадасының қызмет көрсетуін жатпайтын жағдайларда, диспетчер МСАК-ға жүгінуді ұсынады немесе дәрігердің пациентке белсенді келуі үшін оның жұмыс сағатында МСАК ұйымына шақыртуды қайта жібереді. МСАК-тың жұмыс уақытынан тыс диспетчер шақыртуды 4-жеделділік санаты ретінде анықтайды және МСАК жанындағы ЖМЖ бөлімшесінің бригадасына шақырту жібереді.

17. Егер шақырту өртпен, апатпен және (немесе) басқа да ТЖ байланысты болса (криминалдық сипатты қоса алғанда) диспетчер диспетчерлік қызметтің аға дәрігеріне, ЖМЖС басшылығына (бекітілген хабарландыру сызбасы бойынша) және жедел қызметтерге ("101", "102", "104", "112") баяндауға міндетті.

18. Шақыртуды қабылдау кезінде диспетчер әдептілік ережелерін сақтай отырып, сырпайы түрде диалог жүргізуге, барынша мұқият болуға, қажетті сұрақтарды нақты қоюға және шақыртуды тіркеу картасын дұрыс толтыру үшін толық жауаптарға қол жеткізуға міндетті.

19. Диспетчер мен шақыртушының арасындағы барлық телефон әңгімелері компьютерде электрондық жазба нұсқасында кемінде 2 жыл сақталады.

20. Компьютердегі электрондық нұсқадағы ақпаратты ЖМЖ диспетчерлік қызметінің бастығы мен аға дәрігері бақылайды.

Жедел медициналық жәрдем  
көрсету, оның ішінде  
медициналық авиацияны тарта  
отырып, көрсету қагидаларына  
3-қосымша

Ескерту. 3-қосымша жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

### **Фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригаданың құрамы:**

1. Шақырту жеделділік санаттарына байланысты фельдшерлік бригаданың құрамына:

1) бір фельдшер;  
парамедик (немесе) жүргізуши.

2) екі фельдшер;  
парамедик (немесе) жүргізуши.

2. Мамандандырылған (дәрігерлік) бригаданың құрамына:

дәрігер;  
фельдшер;  
парамедик (немесе) жүргізуші кіреді.

Санитариялық автокөліктің жүргізушілері "Медициналық білімі жоқ, оның ішінде тиісті даярлықтан және алғашқы көмек көрсету стандартынан өткен адамдарға алғашқы көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-269/2020 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізлімінде № 21814 болып тіркелген) сәйкес алғашқы көмек көрсету дағдыларына тиісті даярлықтан, оқытудан өтеді.

Жедел медициналық жәрдем  
көрсету, оның ішінде  
медициналық авиацияны тарта  
отырып, көрсету қағидаларына  
4-қосымша

### **Жедел медициналық жәрдем бойынша шақыртулардың жеделділік санаттарының тізбесі**

**Ескерту. 4-қосымша жаңа редакцияда - ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

Санаттың сипаттамасы	Коды	Шақыртуудың себебі
1	2	3
1.1 - жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 10 минутка дейін)		
	1.1	Есінен тану (кез-келген генез)
	1.2	Тыныс алуының тоқтауы
	1.3	Жүрек қызметінің тоқтауы
	1.4	Тыныс алу жолдарындағы бөгде дене
	1.5	Шок
	1.6	Құрысқақ
	1.7	Кеуде қуысындағы ауырсыну
	1.8	Парездер мен плегиялар (алғаш туындаған)
	1.9	Қан кетумен көптеген закымданулар мен жаракаттар
	1.10	Қан кетумен жаракат
Өміріне тікелей қауіп төнетін жедел медициналық жәрдемді талап ететін пациенттің жай-күйі	1.11	Қан кетумен оқшауланған жаракат (бас, мойын)
	1.12	Ауқымды күйік пен үсік
	1.13	Жануарлар мен жәндіктердің тістеп (шағып) алуы (анафилаксиялық шоктың даму қаупі)

1.14	Электрожаракат
1.15	Қан құсу
1.16	Асқынулары бар босанулар
1.17	Одан әрі траспланттау үшін тіндерді (тіндердің бөліктерін), ағзаларды (ағзалардың бөліктерін) тасымалдау
1.18	Төтенше жағдайлар

2 - жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 15 минутқа дейін)

Өміріне әлеуетті қауіп төнетін медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-куйі	2.1	Одан әрі жабырқанкы жағдай үрдісі бар естің бұзылуы
	2.2	Сыртқы тыныс алудың айқын бұзылулары
	2.3	Жүрек ритмінің бұзылуы
	2.4	Гемодинамикасы тұрақсыз. Шок, асқынгап криз дамуының жоғары қаупі
	2.5	Жоғары температура жағдайындағы бөртпе
	2.6	Қан кетумен оқшауланған жаракат
	2.7	Улы заттармен улану
	2.8	Атипиялық аурулар (жіті коронарлық синдромға құдіктену)
	2.9	Жүкті әйелдердің бас ауруы
	2.10	Әртүрлі этиологиядағы психоз

3 - жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 30 минутқа дейін)

Денсаулығына әлеуетті қауіп төнетін медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-куйі	3.1	Қан кетусіз оқшауланған жаракат
	3.2	Іштің ауруы (іштің қатты ауруы)
	3.3	3 жасқа дейінгі балалар мен жүкті әйелдердегі 38° С жоғары температура
	3.4	Физиологиялық босанулар
	3.5	Жүкті әйелдердің іш ауруы (жүктілікті тоқтату қаупі)
	3.6	Балалардағы шектелген күйік пен үсу.
	3.7.	Құсу + сусыздандының ауыр белгілерімен сұйық нәжіс

4 - жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 60 минутқа дейін)

	4.1	Жіті аурулар немесе өмірге қауіптің айқын белгілерінсіз созылмалы аурулардың асқынуы
	4.2	Терінің және теріастының жіті қабынгап және аллергиялық аурулары

Науқастың өмірі мен денсаулығына тікелей қаупі жоқ жіті аурулардан немесе созылмалы аурулардың өршүінен туындаған, ағзалар мен жүйелердің кенеттен және айқын бұзылуларының пациенттің жай-күйі	4.3	Жеңіл жарақаттар (терең емес жарақаттар, күйіктер, соғып алу, жара)
	4.4	Созылмалы аурулардың салдарынан ауырсыну синдромы
	4.5	Құсу + сусыздандудың жеңіл белгілерімен сұйық нәжіс
	4.6	Жұкті әйелдердің құсуы (12 аптаға дейін)
	4.7	Несеп шығару жүйесі ағзаларының созылмалы ауруларынан туындаған несептің жіті журмей қалуы
	4.8	Қан аралас несеп
	4.9	Босанулардан, жасанды түсіктерден кейінгі қабыну аурулары
	4.10	Тыныс алу жолдарынан басқа бөгде денелер
	4.11	Медициналық-санитариялық алғашқы көмек немесе стационар жағдайларында медициналық манипуляцияларды жүргізуі талап ететін өзге де жағдайлар
	4.12	Жануарлар мен жәндіктердің тістеп (шағып) алуы
	4.13	Артериялық гипертензия (криздің асқынуының)
	4.14	Өздігінен түспейтін жоғары температура

Жедел медициналық жәрдем, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып көрсету қағидаларына  
5-қосымша

### **Жедел медициналық жәрдем станциясындағы дәрілік заттар мен медициналық бүйімдардың ең төмен тізбесі**

Жиналмалы сөмкені жараптандыру			
АХЖ коды	Фармакологиялық топ/ ХПА	Дәрілік түрі	Өлшем бірлігі
A	Асказан жолы және зат алмасу		
A03	АІЖ тарапынан болған функциялық бұзылуларды емдеу препараттар		
A03A	Ішек қызметінің бұзылуы кезінде пайдаланылатын препараттар		
A03AX	Ішек қызметінің бұзылулары кезінде пайдаланылатын басқа да препараттар		
	Платифиллин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,2%	ампула

A03B	Итжидек және оның туындылары		
A03BA	Инжидек алкалоидтары, үштік аминдер		
A03BA01	Атропин сульфаты	1 мг/мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
A03F	АІЖ моторикасын ынталандырыштар		
A03FA01	Метоклопрамид	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,5%	ампула
A07	Диареяға қарсы, ішектік қабынуына қарсы және микробқа қарсы препараттар		
A07BA01	Белсенді көмір	250 мг таблетка	таблетка
A07C	Көміртегімен электролиттер		
A07CA	Ауызға қолданылатын регидратациялық тұз	Ішке қабылдауға арналған ерітіндіні дайындастын ұнтақ	пакет
A11	Дәрумендер		
A11D	В1 дәрумені және оны В6 дәруменімен бірге пайдалану		
A11DA	В1 дәрумені		
A11DA01	Тиамин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5%	ампула
A11G	Аскорбин қышқылы (басқа да препараттармен бірге пайдалануды қоса алғанда )		
A11GA01	Аскорбин қышқылы	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5%	ампула
A11H	Басқа да дәрумендер		
A11HA02	Пиридоксин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5%	ампула
B01AC	Тромбқа қарсы препараттар, тромбоциттер агрегациясының ингибиторлары (гепаринді қоспағанда)		
B01AC04	Клопидогрел	Қабықпен қапталған 300 мг таблеткалар	таблетка
B01AC24	Тикагрелор	Қабыршақты қабықпен қапталған 90 мг таблеткалар	таблетка
B	Қан түзу және қан		
B01	Антикоагуланттар		
B01AB	Гепарин және оның туындылары		
B01AB01	Натрий гепарині	5000 БІР/мл 5 мл инъекцияға арналған ерітінді	құты
B01AD	Ферментті препараттар		
B01AD02	Алтеплаза	50 мг венаішілік инфузияға арналған ерітінділерді дайындастын лиофильденген ұнтақ	құты
B01AX	Басқа да антикоагуланттар		

B01AX05	Натрий фондапаринуксы	2,5 мг/0,5 мл тері астына және вена ішіне енгізуге арналған ерітінділер	шприц
B02B	К дәрумені және басқа да қан тоқтатқыштар		
B02BX	Жүйелі падалануға арналған басқа да қан тоқтатын препараттар		
B02BX01	Этамзилат	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 12,5%	ампула
B05	Плазма алмастыратын және перфузиялық ерітінділер		
B05A	Қан препараты		
B05AA	Қан плазмасы препараты және плазма алмастыратын препараттар		
B05AA05	Декстрон	200 мл инфузияға арналған ерітінді, 10%	құты
B05AA07	Гидроксиэтилкрахмал (пентакрахмал)	( 500 мл инфузияға арналған ерітінді, 10%	құты
B05B	Вена ішіне енгізуге арналған ерітінді		
B05BB	Су-электролитті тенгеріміне әсері бар ерітінділер		
B05BB01	Натрий хлориді	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,9%	ампула
B05C	Ирригациялық ерітінділер		
B05CB	Тұзды ерітінділер		
B05CB01	Натрий хлориді	200,250, 400 мл-ден инфузияға арналған ерітінді, 0,9%	құты
B05CX	Басқа да ирригациялық ерітінділер		
B05CX01	Декстроза	200 мл 5% инфузияға арналған; 5 мл 5% инъекцияға арналған ерітінді	құты
B05X	Вена ішіне енгізуге арналған ерітінділерге қосындылар		
B05XA	Электролитті ерітінділер		
B05XA05	Магний сульфаты	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 25%	ампула
B05XA07	Кальций хлориді	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 10%	ампула
C	Жүрек қантамыр жүйесі		
C01	Жүрек ауруларын емдеуге арналған препараттар		
C01A	Жүрек гликозидтері		
C01AA	Жалбыз гликозидтері		
C01AA05	Дигоксин	0,25 мг/мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
C01B	I және III санатының аритмияға қарсы препараты		
C01BB	IB санатының аритмияға қарсы препараты		
C01BD	III санатының аритмияға қарсы препараты		

C01BD01	Амиодарон	150 мг/3 мл венаішілік инъекцияға арналған ерітінділер	ампула
C01C	Жүрек гликозидтерін қоспағанда кардиотониялық препарат		
C01CA	Адренергетиктер мен допаминомиметиктер		
C01CA04	Допамин	5 мл инфузияға арналған ерітіндін дайындастын концентрат, 4%	ампула
C01CA07	Добутамин	250 мг инфузияға арналған ерітіндін дайындастын лиофилизат	ампула
C01CA24	Эpineфрин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,18 %	ампула
C01D	Жүрек ауруларын емдеуде пайдаланылатын шеткі тамыр кеңейткіштер		
C01DA	Органикалық нитраттар		
C01DA02	Нитроглицерин	Мөлшерленген тіл асты аэрозолі 0,4 мг/доза 10г	куты
C01DA08	Изосорбид динитраты	1 мг/мл 10 мл/аэрозоль инфузияға арналған ерітіндін дайындастын концентрат	ампула/ күты
C01E	Жүрек ауруларын емдеуге арналған басқа да препараттар		
C02	Антигипертензивті препараттар		
C02C	Перифериялық антиадренергиялық препараттар		
C02CA	Альфа-адреноблокаторлар		
C02CA06	Антигипертензивті заттар , а л ь ф а - адреноблокаторлар ( Урапидил)	5 мг/мл 5 мл вена ішіне енгізуге арналған ерітінді	ампула
C03	Диуретиктер		
C03C	"Ілмек" диуретиктер		
C03CA	Сульфонамидті диуретиктер		
C03CA01	Фуросемид	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 1%	ампула
C07	Бета-адреноблокаторлар		
C07A	Бета-адреноблокаторлар		
C07AB	Селективті бета-адреноблокаторлар		
C07AB02	Метопролол	1 мг/мл 5 мл вена ішіне енгізуге арналған ерітінді	ампула
C08	Кальций каналдарының блокаторы		
C08C	Тамырларға айрықша әсер ететін кальций каналдарының селективті блокаторлары		
C08CA	Дигидропиридин туындылары		
C08CA05	Нифедипин	қаптамамен қапталған 20 мг таблеткалар	таблетка
C09	Ренин-анготензивті жүйеге әсері бар препарат		

C09A	Ангиотензин-айналдырушы ферменттерінің (ААФ) ингибиторлары		
C09AA01	Каптоприл	25 мг таблеткалар	таблетка
C09AA02	Эналаприл	1,25 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді; 5мг;10мг;20 мг таблеткалар;	ампула /таблетка
D	Дерматология		
D03	Жаракаттар мен жараны емдеуге арналған препараттар		
D03A	Қалыпты тыртықтануға мүмкіндік беретін препараттар		
D03AX03	Декспантенол	117 г сыртқа пайдалануға арналған аэрозоль	құты
D08	Антисептикер мен дезинфекциялық препараттар		
D08AG	Йод препараттары		
D08AG03	Йод	20 мл спиртті ерітінді, 5%	құты
D08AX	Басқа да антисептикер мен дезинфекциялық препараттар		
D08AX	Бриллиант жасылы	20 мл спиртті ерітінді, 1%	құты
D08AX01	Су тетігінің асқын тотығы	50 мл сыртқа пайдалануға арналған ерітінді, 3%	құты
D08AX08	Этанол	50 мл сыртқа пайдалануға арналған ерітінді, 70%	құты
H	Жыныс гормондары мен инсулинді қоспағанда жүйелі пайдалануға арналған гормондар		
H01	Гипоталамус және гипофиз гормондары және олардың аналогтары		
H01B	Гипофиздің артқы бөлігінің гормондары		
H01BB	Окситоцин және оның аналогтары		
H01BB02	Окситоцин	5 БИРЛ./мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
H02	Жүйелі пайдалануға арналған кортикоидтар		
H02A	Жүйелі пайдалануға арналған кортикоидтар		
H02AB	Глюокортикоидтар		
H02AB02	Дексаметазон	4 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
H02AB06	Преднизолон	30 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
M	Сүйек-бұлшықет жүйесі		
M01	Қабынуға қарсы және ревматизмге қарсы препараттар		
M01A	Стероидты емес қабынуға қарсы және ревматизмге қарсы препараттар		
M01AE	Пропион қышқылының туындылары		
M01AE01	Ибупрофен	100 мг/5 мл 100 мл ішке қабылдауға арналған сусpenзия	құты

M01AE03	Кетопрофен	100 мг/2 мл инъекцияга арналған ерітінді; қаптамамен қапталған 100 мг таблетка; 50 мг капсула;	ампула/таблетка
M03	Миорелаксанттар		
M03A	Шетке әсер ететін миорелаксанттар		
M03AB	Холин туындылары		
M03AB01	Суксаметоний хлориді	0,1 г/5 мл инъекцияга арналған ерітінді	ампула
N	Нерв жүйесі		
N01	Аnestетиктер		
N01A	Жалпы жансыздандыруға арналған препарат		
N01AH	Апиындық анальгетиктер		
N01AH01	Фентанил	2 мл инъекцияга арналған ерітінді, 0,005%	ампула
N01AX	Жалпы жансыздандыруға арналған басқа да препарат		
N01AX10	Профол	1 мг/мл 20 мл вена ішіне енгізуге арналған эмульсия	ампула
N01B	Жергілікті жансыздандыруға арналған препараттар		
N01BA	Аминобензол қышқылы эфирылері		
N01BA02	Прокайн	5 мл инъекцияга арналған ерітінді, 0,5%	ампула
N01BB	Амидтер		
N01BB02	Лидокаин	2 мл инъекцияга арналған ерітінді, 2%	ампула
N02	Анальгетиктер		
N02A	Апиындар		
N02AA	Апиинның табиги алкалоидтары		
N02AA01	Морфин	1 мл инъекцияга арналған ерітінді, 1%	ампула
N02AB	Фенилпиперидин туындылары		
N02AB	Тримеперидин	1 мл инъекцияга арналған ерітінді, 2%	ампула
N02AX	Басқа да апиындар		
N02AX02	Трамадол	2 мл инъекцияга арналған ерітінді, 5 %	ампула
N02B	Анальгетиктер және антипиретиктер		
N02BA	Салицил қышқылы және оның туындылары		
N02BA01	Ацетилсалицил қышқылы	таблетка, 500 мг	таблетка
N02BE	Анилидтер		
		500 мг таблетка; 80 мг тік ішек суппозиториилері,	

N02BE01	Парацетамол	100 мг, 250 мг, ішке қабылдауға арналған суспензия 120 мг/5 мл 100 мл	таблетка / суспензия суппозитории
N03	Эпилепсияға қарсы препараттар		
N03AG	Май қышқылдарының туындылары		
N03AG01	Вальпров қышқылы	100 мг/мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
N05	Психолептиктер		
N05B	Анксиолитиктер		
N05BA	Бензодиазепин туындылары		
N05BA01	Диазепам	5 мг/мл 2 мл бұлшықет және вена ішілік инъекцияға арналған ерітінді	ампула
R	Тыныс алу жүйесі		
R03	Бронх демікпесін емдеуге арналған препараттар		
R03A	Тамақты булауда қолдануға арналған симпатомиметиктер		
R03AC	Селективті бета-2-адреномиметиктер		
R03AC02	Сальбутамол	100 мкг/мөл. 200 мөл. тамақты булауға арналған аэрозоль	құты
R03AK	Антихолинергиялық препараттарды қоспағанда кортикоидтармен немесе басқа да препараттармен бірлесіп пайдаланылатын симпатомиметиктер		
R03AK03	Демікпеге қарсы заттар, демікпеге қарсы басқа да заттармен бірлесіп қолданылатын адренергиялық заттар (тыныс алу жолдарының обструктивті ауруларын емдеуге арналған басқа да препараттармен бірлесіп пайдаланатын фенотерол)	20 мл булауға арналған ерітінді	құты
R03B	Бронх демікпесін емдеуге арналған тамақты булауда пайдаланылатын басқа да препараттар		
R03BA	Глюкокортикоидтар		
R03BA02	Будесонид	Тамақты булауға арналған мөлшерленген суспензия	құты
R03D	Жүйелі пайдалануға арналған бронх демікпесін емдейтін басқа да препараттар		
R03DA	Ксантин туындылары		
R03DA05	Аминофиллин	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 2,4%	ампула
R06	Жүйелі пайдалануға арналған антигистаминді препараттар		
R06AA	Аминоалкильді эфирлер		

R06AA02	Дифенгидрамин	1 мл инъекцияга арналған ерітінді, 1%	ампула
R06AC	Этилендиамин алмастырыштар		
R06AC03	Хлоропирамин	20 мг/мл 1 мл инъекцияга арналған ерітінді	ампула
R07	Тыныс алу ағзаларының ауруларын емдеуге арналған басқа да препараттар		
R07AB	Аммиак	20 мл, 40 мл ерітінді, 10% құты	
V	Басқа да препараттар		
V03	Басқа да әртүрлі препараттар		
V03AB	Антидоттар		
V03AB06	Натрий тиосульфаты	10 мл инъекцияға арналған ерітінді, 30%	ампула
V03 AB15	Налоксон	0,04% инъекцияға арналған ерітінді	ампула

## Медициналық бұйымдар

№	Атауы	Санитариялық көлік үшін		
		A классы	B классы	C классы
1	Фонарь	+	+	+
2	Байланыс құралы (рация)	+	+	+
3	Өрт сөндіргіш	+	+	+
4	Медициналық құжаттама (пациент туралы ақпаратты берудің есептік нысандары)	+	+	+
5	Матаны қиоға арналған қайши	+	+	+
6	Автоматты қыстырышы бар қысатын жгут	+	+	+
7	Бір реттік пайдаланылатын шприцтер 2,0; 5,0; 10,0; 20,0	+	+	+
8	Венаішілік енгізуге арналған бір реттік пайдаланылатын система	+	+	+
9	Шприцті перфузор 2 дана		+	+
10	Инфузомат 1 дана			+
11	Стерильденбекен қолғаптар	+	+	+

12	Стерильденген қолғаптар	+	+	+
13	Терапиялық жарық шпатель	+	+	+
14	Бір реттік пайдаланылатын маскалар	+	+	+
15	Қорғаныш көзілдірігі (экран)	+	+	+
16	Бұластыр	+	+	+
17	Сантиметрлік таспа	+	+	+
18	Эсмарх салтыаяғы 1,5 мл	+	+	+
19	Ұштығы бар балаларға арналған бүріккіш	+	+	+
20	Стетоскоп	+	+	+
21	Фонедоскоп	+	+	+
22	Тонометр	+	+	+
23	Дене қызының анықтауға арналған электрондық термометр	+	+	+
24	Байланыссыз термометр	+	+	+
25	Триаж іріктеу кезінде пациенттерге арналған ұяшықтар		+	+
26	Барлық өлшемдердегі несептік катетер	+	+	+
27	Медициналық көмектің жиналмалы сөмкесі	+	+	+
28	Бір реттік пайдаланылатын ақжайма	+	+	+
29	Медициналық кленка – 1 метр	+	+	+
30	Катетері бар, бір реттік пайдаланылатын, стерильденген венаішілік канюля (өлшемі 16, 18, 20, 22, 24)	+	+	+

	Бір реттік пайдаланылатын, стерильденген көбелек тәріздес ине (өлшемі 23 және 24) (3 данадан)	+	+	+
31	Спиртті мақта және/ немесе салфеткалар (саны қажеттілік бойынша)	+	+	+
32	Дезинфекциялаушы затқа малынған майлыштар	+	+	+
33	Ларингеальді бетперде (барлық өлшемдерде 1 данадан)			+
34	Ауа жібергіштер жиынтығы	+	+	+
35	Ересектер мен балаларға арналған бір реттік пайдаланылатын оттекті маскалар( барлық өлшемдерде 1 данадан)	+	+	+
36	Ж е д е л медициналық жәрдем көрсетуге арналған кеуекті сүйектерді канюляциялау жиынтығы (шприц – пистолет немесе дәрілік препараттарды сүйек ішіне енгізу жүйесі бар сүйек ішіне енгізуге арналған канюляны орналастырудың басқа да күрылғылары)			+
37	Эндотрахеальдік тұтіктер (барлық өлшемдерде 1 данадан)		+	+
38	Ауызкергіш		+	+
39	Тілқысыш		+	+
40	Коникотомиялық жиынтық		+	+
41				

42	Электрокардиограммаға арналған жағылатын гель	+	+	+
43	Дәкелер (стерильденген, стерильденбекен)	+	+	+
44	Қан тоқтатқыш жгут	+	+	+
45	Хлодоэлемент (спортық және бұқаралық іс-шараларға қызмет көрсету үшін)		+	
46	Анатомиялық пинцет		+	+
47	Таңу материалына арналған қайши	+	+	+
48	Қатты шиналар жиынтығы	+		
49	Қатты және (немесе ) пневматикалық және (немесе) ваккумды шиналардың жиынтығы (балалар мен ересектерге арналған). Иммобилизациялайтын жағалар жиынтығы.		+	+
50	Жиынтықтағы босандыру пакеті (акушерлік жиынтық, кіндікке салуға арналған қапсырма)	+	+	+
51	Термо көрпе		+	+
52	Құсық массасына арналған пакет	+	+	+
53	Әрбір қызметкерге жиынтықтағы 1 типті обага қарсы костюм (бір реттік)	+	+	+
54	А класының қалдықтарына арналған пакет	+	+	+
55	Б класының қалдықтарына арналған пакет	+	+	+

	Өткір құралдарды жинауга арналған В класының (қауіпті қалдықтар) сыйымдылық контейнері (бір реттік) 250мл	+	+	+
56	Жанэ бір реттік пайдаланылатын шприці	+	+	+
57	Бір реттік пайдалануға арналған барлық өлшемдердегі ақазан сұнгісі	+	+	+
58	Базалық жүрек-өкпе реанимациясын жүргізуге арналған аппаратураның чемодандағы немесе рюкзактағы жиынтығы (қосымша оksигенацияны қосу мүмкіндігі бар тиынс алу қапшығы (қаптар) және ересектердің, 1 жастан асқан балалардың өкпесіне жасанды желдету жүргізуге арналған ӨЖЖ автоматты аппараты ; механикалық жетегі және аспаптар жиынтығы (оттегі көзі) бар аспиратор)	+		
59*	Ересектер мен 1 жастан бастап балаларға арналған оттегі көзі бар, оттегі көздерін ауыстырып қосу кезінде үздіксіз жұмысты қамтамасыз ету үшін жұмыс газына арналған кемінде екі кірісі бар; оттегі ингаляциясына арналған маска мен			

	тұтікше (балалар мен ересектер) жүйелер жиынтығы; бір реттік пайдаланылатын( балалар мен ересектер) тыныс алу Контурына арналған сұзгілердің жиынтығы бар көлік платформасында орналасқан, өкпені жасанды және қосалқы желдету режимдері бар жедел медициналық жәрдемге арналған өкпені портативті басқаратын және қосалқы жасанды желдету аппараты	+	+	
61*	Ересектер мен балаларға арналған электродтары бар, дыбыстық кеңестерімен дербес қоректенуі бар герметикалық соққыға төзімді корпуста автоматты сыртқы дефибриллятор	+		
62*	Көліктік дефибриллятор-монитор		+	+
63	Электрокардиограф	+	+	
64	Телеметрия функциясымен автоматты режимі бар үш арналы электрокардиограф (дисплейдің болуы, 12 бұрылыштың синхрондық жазбасы, үш бұрылыштан немесе одан да көп графикалық бейнеленуі, электрокардиограмманы кейіннен			+

	сигналды қосымша өндей отырып, компьютерге қосу мүмкіндігімен жаңғырту)			
65*	Көліктік реанимациялық-ане стезиологиялық монитор (3 бөлікте Э К Г мониторингілеу; артериялық қысымды, капнometрияны, пульсоксиметрияны, температуралы инвазивті емес өлшемдегі функцияларымен; деректерді компьютерге көшіру мүмкіндігімен қоса орнатылған принтермен)		+	
66	Ересектер мен балаларда жүрек-өкпе реанимациясына арналған электромеханикалық аспап (кеуде құысының компрессиясы)		+	
67	Ересек және балалар датчиктерімен жиынтықта көліктік портативті пульсоксиметр	+	+	+
68*	Көліктік электр сорғыш		+	+
69	Пациентті көлденен, жартылай отыратын, отыратын, Тренделенбургті орналастыра отырып, пациенттерді бекітуге арналған жұлын тақтасын, ересектер мен	+		

	педиатриялық белдіктерді орналастыруға арналған тауашасы бар сырғытқы-арба			
70	Пациентті көлденен , жартылай отыратын, отыратына, Тренделенбургті орналастыра отырып, вена ішіне инфузия жүргізуге арналған телескопиялық штативпен, жұлын тақтасын орналастыруға арналған тауашасы, алынбалы аспаптық үстелі, пациенттерді бекітуге арналған ересектер мен педиатриялық белдіктері бар арба-каталка	+		
71	Жұлын тақтасын орналастыруға арналған тауашасы, алмалы-салмалы аспаптық үстелі, пациенттерді бекітуге арналған ересектер мен педиатриялық белдіктері, венаішілік инфузия жүргізуге арналған телескопиялық штатив, интубация жүргізуге арналған реттелетін жастық, пациентті көлденен, жартылай отыратын , отыратын, Тренделенбургте орналастыра отырып, электро-импульсті терапия жүргізуге арналған диэлектрлік материалдан жасалған төсек,		+	

	көлденен қозғалысы б а р арбаша-катаљканың қабылдау құрылғысы бар арба-катаљка			
72	Тасымалдауға арналған кемінде төрт жұп қаламы бар, науқасты бекітуге арналған арқандары (белдіктері) бар, науқасты отыратын жағдайда тасымалдауға арналған қақпактары бар санитариялық қаңқасыз зембілдер (өлшемі 170 см x 70 см кем емес)	+	+	+
73*	Пациенттерді баспалдақпен тасымалдауға арналған эвакуациялауышы үстел (кресло)	+	+	+
74	Тест-жолактар, скарификаторлар жиынтығы бар портативті қандағы глюкоza концентрациясының экспресс-өлшеуіші	+	+	+
75	Рентген сәулелері мен магниттік өрістер үшін өтетін, көлемі 182 см x 40,5 см кем емес, 4 денгейдегі бекіткіш белдіктері бар басын бекітуге арналған құрылғысы бар жұлын қалқаны	+	+	+
76*	Жедел медициналық жәрдем көрсетуге арналған чемоданда немесе рюкзактағы реанимациялық жиынтық	+	+	+

	Ж е д е л медициналық жәрдем көрсетуге арналған күйікке қарсы жиынтық (стерильдеген күйікке қарсы таңғыштар, Термо көрпе, күйікке қарсы жергілікті қолдану құралдары (гель, аэрозоль)		+	+
77				
78	Еденге орнату және зембілдерге бекіту мүмкіндігі бар құймаларға арналған жиналмалы штатив	+	+	+
79	Портативті компрессорлық небуляйзер (ингалајтор)		+	+
80	Өкпені жасанды желдету аппаратын қосу мүмкіндігі бар оттекті (оттегі-ая) және аэрозольды терапия жүргізуі қамтамасыз етуге арналған оттегі көлемі 2 л кем емес екі газды оттекті баллонынан кем е м е с редуктор-ингалајтор	+	+	+
81*	Вентилі 2 данадан кем емес, баллонға редукторы бар оттегіге немесе газ тұндырығыш аппаратураның пневможектендірілу ін қамтамасыз ететін оттегінің өзге көзіне арналған көлемі 10 л газ баллоны	+	+	+
82	Инфузиялық ерітінділердің температурасын автоматты ұстап тұратын 6 құтыға термооқшаулағыш			+

	контейнер немесе 12 құтыға бір контейнерге		+	
83	Вакуумды матрас (кәжет болған кезде)		+	+
84	Шокқа карсы костюм			+

Ескертпе: \*бұйымды санитариялық автокөлік қабырғасына орналастыруды қамтамасыз ететін өндіруші зауыт әзірлеген бекіткіші болуы тиіс. Зарядтау қажеттілігі бар электр бұйымдары үшін - санитариялық автокөлік қабырғасындағы зарядтау үшін бекітпеге орнатылған ажыратқыш болуы тиіс.

Жедел медициналық жәрдем,  
оның ішінде медициналық  
авиацияны тарта отырып  
көрсету қағидаларына  
6-қосымша

### **Үйлестіруші ұйымның диспетчеріне медициналық авиация бөлімшесінің үйлестіруші-дәрігерінің өтінімі**

Кызмет түрі:	Тасымалдау Консультация Операция
Пациент туралы деректер	Пациенттің Т.А.Ә. (бар болған жағдайда): Туған жылы: Азаматтығы: Жынысы: Салмағы: Бойы: Елдімекен: Пациенттің орналасқан жері: Пациенттің орналасқан жерінен әуе жайға дейінгі болжамды жету уақыты:
Диагнозы	Негізгі: Қосымша:
Пациенттің қазіргі жағдайын бағалау:	Глазго шкаласы бойынша пациенттің ес-түссіз жағдайын бағалау: Пациент жағдайының ауырлық дәрежесі: Тыныс алуы: Өкпені жасанды желдету түрі: Вентиляция режимдері:
Өмірлік маңызды көрсеткіштер:	Дене қызуы: Тыныс алу жиілігі: Жүректің жиырылу жиілігі: Артериялық қысым: Оттегі сатурациясы: Оксигенация қажеттілігі:
	1. Эпидемиологиялық анамнезі:

Косымша ақпарат	2. Пациенттің іс-әрекеті аландатарлық па?
	3. Қажет болған жағдайда пациент ұшақтағы арқасы бар орындықты тік қалыпта отыра ала ма?
	4 Әуе кемесінде пациент өз еркімен өз-өзіне қызмет көрсете ала ма (оның ішінде тамақ ішу, дәретханаға бару және тағы сол сияқты)?
	5 Пациент қандай ұйымға жіберілді?
	Елдімекен: Медициналық ұйымның атауы: 7. Қосалқы аурулар / арнағы терапияны талап ететін пациенттің жай-күйі (қолданылатын препараттар: инсулин, гипотензивті препараттар)

Медициналық авиация бөлімшесі дәрігерінің деректері

Өңір, медициналық ұйымның мекенжайы:  
медициналық авиация бөлімшесінің үйлестіруші-дәрігерінің Т.А.Ә.(бар болса):  
Телефон:

Жедел медициналық жәрдем  
көрсету, оның ішінде  
медициналық авиацияны тартға  
отырып, көрсету  
қағидаларына  
7-қосымша

## Үйлестіруші ұйым мен медициналық авиация бөлімшесінің дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың ең төмен тізбесі

Ескеरту. 7-қосымша жана редакцияда - КР Денсаулық сақтау министрінің 19.01.2023 № 11 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

АХЖ коды	Фармакологиялық топ (ХПА)	Дәрілік түрі
A	Асказан жолы және зат алмасу	
A03	Асказан ішек жолы тараپынан болған функциялық бұзылуарды емдеу препараттар	
A03B	Итжидек және оның туындылары	
A03BA	Инжидек алкалоидтары, үштік аминдер	
A03BA01	Атропин	
A03BA01	Атропин сульфаты	1 мг/мл инъекцияға арналған ерітінді
A03F	Асказан ішек жолы моторикасын ынталандырыштар	
A03FA01	Метоклопрамид	
A03FA01	Метоклопрамид	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,5%
B01AB	Гепарин және оның туындылары	
B01AB01	Натрий гепарині	
B01AB01	Натрий гепарині	5000 БІР/мл 5 мл инъекцияға арналған ерітінді

B02B	К дәрумені және басқа да қан тоқтатқыштар	
B02BX	Жүйелі падалануға арналған басқа да қан тоқтатын препараттар	
B02BX01	Этамзилат	
B02BX01	Этамзилат	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 12,5%
B05	Плазма алмастыратын және перфузиялық ерітінділер	
B05A	Қан препараты	
B05AA	Қан плазмасы препараты және плазма алмастыратын препараттар	
B05AA06	Сукцинилирленген желатин	
B05AA06	Сукцинилирленген желатин	500 мл инфузияға арналған ерітінді, 4%
B05B	Вена ішіне енгізуге арналған ерітінді	
B05C	Ирригациялық ерітінділер	
B05CB	Тұзды ерітінділер	
B05CB01	Натрий хлориді	
B05CB01	Натрий хлориді	200 мл инфузияға арналған ерітінді, 0,9%
B05CX	Басқа да ирригациялық ерітінділер	
B05CX01	Глюкоза	
B05CX01	Глюкоза	200 мл 5% инфузияға арналған
B05CX01	Глюкоза	5 мл 40% инъекцияға арналған ерітінді
B05X	Вена ішіне енгізуге арналған ерітінділерге қосындылар	
B05XA	Электролитті ерітінділер	
B05XA03	Натрий хлориді	
B05XA03	Натрий хлориді	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,9%
B05XA05	Магний сульфаты	
B05XA05	Магний сульфаты	5 мл бұлшық ет ішіне және вена ішіне енгізуге арналған ерітінді, 25%
C01B	I және III санатының аритмияға қарсы препараты	
C01BD	III санатының аритмияға қарсы препараты	
C01BD01	Амиодарон	
C01BD01	Амиодарон	150 мг/3 мл венашілік инъекцияға арналған ерітінділер
C01C	Жүрек гликозидтерін коспағанда кардиотониялық препарат	
C01CA	Адренергетиктер мен допаминомиметиктер	
C01CA04	Допамин	
C01CA04	Допамин	5 мл инфузияға арналған ерітіндіні дайындастын концентрат, 4%
C01CA24	Эпинефрин	

C01CA24	Эпинефрин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,18 %
C01D	Жүрек ауруларын емдеуде пайдаланылатын шеткі тамыр кенейткіштер	
C01DA	Органикалық нитраттар	
C01DA08	Изосорбид динитраты	
C01DA08	Изосорбид динитраты	1 мг/мл 10 мл инфузияға арналған ерітіндіні дайындағы концентрат
C03	Диуретиктер	
C03C	"Ілмек" диуретиктер	
C03CA	Сульфонамидті диуретиктер	
C03CA01	Фуросемид	
C03CA01	Фуросемид	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 1%
C09	Ренин-ангиотензивті жүйеге әсері бар препараттар	
C09A	Ангиотензин-айналдырушы ферменттерінің (ААФ) ингибиторлары	
C09AA02	Эналаприл	
C09AA02	Эналаприл	1,25 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді
D	Дерматология	
D08	Антисептикер мен дезинфекциялық препараттар	
D08AX	Басқа да антисептикер мен дезинфекциялық препараттар	
D08AX08	Этанол	
D08AX08	Этанол	50 мл сыртқа пайдалануға арналған ерітінді, 70%
H	Жыныс гормондары мен инсулинді қоспағанда жүйелі пайдалануға арналған гормондар	
H02	Жүйелі пайдалануға арналған кортикостероидтар	
H02A	Жүйелі пайдалануға арналған кортикостероидтар	
H02AB	Глюокортикоидтар	
H02AB06	Преднизолон	
H02AB06	Преднизолон	30 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді
M	Сүйек-бұлшықет жүйесі	
M01	Қабынуға қарсы және ревматизмге қарсы препараттар	
M01A	Стероидты емес қабынуға қарсы және ревматизмге қарсы препараттар	
M01AE	Пропион қышқылының туындылары	
M01AE01	Ибупрофен	
M01AE01	Ибупрофен	100 мг/5 мл 100 мл ішке қабылдауға арналған суспензия
M01AE03	Кетопрофен	
M01AE03	Кетопрофен	100 мг/2 мл инъекцияға арналған ерітінді;
M03	Миорелаксанттар	

M03A	Шетке әсер етегін миорелаксанттар	
M03AB	Холин туындылары	
M03AB01	Суксаметоний хлориді	
M03AB01	Суксаметоний хлориді	0,1 г/5 мл инъекцияға арналған ерітінді
M03AC	Басқа да төрттік амминдік байланыстар	
M03AC06	Пипекурон бромиді	
M03AC06	Пипекурон бромиді	Еріткішпен (0,9% натрий хлориді ерітіндісі) жиынтықта вена ішіне енгізуге арналған ерітінді дайындауға арналған лиофилизацияланған ұнтақ 4 мг
N	Нерв жүйесі	
N01	Аnestетиктер	
N01A	Жалпы жансыздандыруға арналған препарат	
N01AX	Жалпы жансыздандыруға арналған басқа да препарат	
N01AX10	Профол	
N01AX10	Профол	1 мг/мл 20 мл вена ішіне енгізуге арналған эмульсия
N02	Анальгетиктер	
N02A	Апиындар	
N02AA	Апиынның табиги алкалоидтары	
N02AA01	Морфин	
N02AA01	Морфин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 1%
N02AB	Фенилпиперидин туындылары	
N02AB	Тримеперидин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 2%
N02AX	Басқа да апиындар	
N02AX02	Трамадол	
N02AX02	Трамадол	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5 %
N02B	Анальгетиктер және антипиретиктер	
N02BE	Анилидтер	
N02BE01	Парацетамол	
N02BE01	Парацетамол	суспензия 120 мг/5 мл 100 мл-ден
N05	Психолептиктер	
N05B	Анксиолитиктер	
N05BA	Бензодиазепин туындылары	
N05BA01	Дизазепам	
N05BA01	Дизазепам	5 мг/мл 2 мл бұлышықет және вена ішілік инъекцияға арналған ерітінді
R	Тыныс алу жүйесі	

R06	Жүйелі пайдалануға арналған антигистаминді препараттар	
R06AA	Аминоалкильді эфирлер	
R06AA02	Дифенгидрамин	
R06AA02	Дифенгидрамин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 1%
R06AC	Этилендиамин алмастырыштар	
R06AC03	Хлоропирамин	
R06AC03	Хлоропирамин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді 2%

### Медициналық бұйымдар

№	Атауы	Саны (дана)
1.	Фонарь	1
2.	Өрт сөндіргіш	1
3.	Медициналық құжаттама (пациент туралы акпарат бойынша есептілік нысандары)	1
4.	Матаны қиояға арналған қайшы	1
5.	Автоматты қыстырышы бар қысатын жгут	1
6.	Бір реттік пайдаланылатын шприцтер 2,0;5,0;10,0;20,0	1
7.	Венаішілік енгізуге арналған бір реттік пайдаланылатын система	1
8.	Стерильденбegen қолғаптар	1
9.	Стерильденген қолғаптар	1
10.	Қолды өндеуге арналған құралдар	Қажеттілікке сәйкес
11.	Сыртқы беттерге арналған құралдар	Қажеттілікке сәйкес
12.	Жабдықтарға арналған құралдар	Қажеттілікке сәйкес
13.	Неврологиялық балға	1
14.	Бір реттік пайдаланылатын маскалар	1
15.	Бұластырь	1
16.	Фонендоскоп	1
17.	Тонометр	1
18.	Дене қызыын анықтауға арналған электрондық термометр	1
19.	Спирттік макта және (немесе) майлықтар (саны қажеттілік бойынша)	1
20.	Бинттер (стерильденген, стерильденбegen)	1
21.	Сантиметрлік таспа	1
22.	Анатомиялық пинцет	1

23.	Тану материалдарына арналған қайшы	1
24.	А класының қалдықтарына арналған пакет	1
25.	Б класының қалдықтарға арналған пакет	1
26.	Өткір құралдарды жинауға арналған В класының (қауіпті қалдықтар) сыйымдылық контейнері (бір рет пайдаланылатын) 250 мл	1
27.	Шприц перфузоры	2
28.	Барлық мөлшердегі зәр шығару катетері	
29.	Медициналық көмекке арналған сөмке	1
30.	Катетері бар, бір реттік пайдаланылатын, стерильденген венаішілік канюля (өлшемі 16, 18, 20, 22, 24)	1
31.	Аспирациялық катетерлер (барлық өлшемдері 1 данадан)	1
32.	Ларингиальды маска (1 дана үшін 1,2,3,4,5 өлшемдері)	1
33.	Ауа өткізгіш жиынтығы (барлық өлшемдері 1 данадан)	1
34.	Ересектер мен балаларға арналған бір реттік пайдаланылатын оттекті маскалар (барлық өлшемдері 1 дана)	1
35.	Эндотрахеальды тұтіктер (барлық өлшемдері 1 дана)	1
36.	Ауызкергіш	1
37.	Тілді қышқыш	1
38.	Коникотомиялық жиынтық	1
39.	Қатты шиналар жиынтығы	1
40.	Қатты мойын жағасы	1
41.	Қатты және (немесе) пневматикалық және (немесе) вакуумдық шиналар жиынтығы (балалар мен ересектерге арналған) . Балалар мен ересектерге арналған иммобилизациялайтын жагалар жиынтығы	1
42.	Жиынтықтағы босандыру пакеті (акушерлік жиынтық, кіндікке салуға арналған қапсырма)	1

43.	Жанә бір рет пайдаланылатын шприци	1
44.	Бір реттік пайдалануға барлық өлшемдегі асқазан сұнгісі	1
45.	Насосты механикалық аяқ сорғышы	1
46.	Ларингоскоп жиынтықта (3 жұз)	1
47.	Жаңа туган нәрестелерді тасымалдауға арналған кувез	1
48.	Несеп қабылдағыш	1
49.	Тест-жолақтар, скарификаторлар жиынтығы бар портативті қандағы глюкоза концентрациясының экспресс-өлшеуіші	1
50.	Жедел медициналық жәрдем көрсетуге арналған чемоданда немесе рюкзактағы реанимациялық жиынтық	1
51.	Еденге орнату және зембілдерге бекіту мүмкіндігі бар құюға арналған жиналмалы штатив	1
52.	Портативті компрессорлық небулайзер (ингалаитор)	1
53.	Вакуумды матрас (қажет болған жағдайда)	1
54.	Ересектер мен 1 жастан бастап балаларға арналған оттегі көзі бар, оттегі көздерін ауыстырып қосу кезінде үздіксіз жұмысты қамтамасыз ету үшін жұмыс газына арналған кемінде екі кірісі бар; оттегі ингаляциясына арналған маска мен тұтікше (ересектер мен балалар) жүйелер жиынтығы; бір реттік пайдаланылатын(балалар мен ересектер) тыныс алу Контурына арналған сұзгілердің жиынтығы бар көлік платформасында орналасқан, өкпені жасанды және қосалқы желдету режимдері бар жедел медициналық көмекке арналған өкпені портативті басқаратын және қосалқы жасанды желдету аппараты	1
55.	Көліктік дефибриллятор-монитор	1
	Телеметрия функциясы бар автоматты режимдегі үш арналы Электрокардиограф (дисплейдің болуы, 12 бұрманы синхронды	

56.	жазу, үш немесе одан да көп бұрмадан графикалық бейнелеу, сигналды кейіннен қосымша өндей отырып, компьютерге қосылу мүмкіндігімен электрокардиограмманы жаңғырту)	1
57.	Ересектер мен балалардағы жүрек-өкпе реанимациясына (кеуде қуысының қысылуына) арналған электромеханикалық аспап	1
58.	Пульсоксиметр портативті көлік жиынтықта ересектер мен балаларға арналған датчиктермен	1
59.	Көліктік электр сорғыш	1
60.	Тасымалдауға арналған кемінде төрт жұп қаламы бар, науқасты бекітүге арналған арқандары (белдіктері) бар, науқасты отыратын жағдайда тасымалдауға арналған қақпақтары бар санитариялық қанқасыз зембілдер (өлшемі 170 см x 70 см кем емес)	1
61.	Рентген сәулелері мен магниттік өрістер үшін өтетін, көлемі 182 см x 40,5 см кем емес, 4 деңгейдегі бекіткіш белдіктері бар басын бекітүге арналған құрылғысы бар жұлдын қалқаны	1
62.	Өкпені жасанды желдету аппаратын қосу мүмкіндігі бар оттекті (оттегі-ая) және аэрозольды терапия жүргізуі қамтамасыз етуге арналған оттегі көлемі 2 л кем емес екі газды оттекті баллонынан кем емес редуктор-ингалятор	1
63.	Вентилі 2 данадан кем емес, баллонға редукторы бар оттегіге немесе газ тұндырғыш аппаратураның пневможектендірілуін қамтамасыз ететін оттегінің өзге көзіне арналған көлемі 10 л газ баллоны	1
64.	Инфузиялық ерітінділердің температурасын автоматты ұстап тұратын 6 құтыға немесе 12 құтыға бір контейнерге термооқшаулағыш контейнер	1

\*Ескертпе: бұйымды санитариялық көліктің қабырғасына орналастыруды қамтамасыз ететін өндіруші зауыт арнайы әзірлеген бекіткіші бар. Зарядтау қажеттілігі бар электр бұйымдары үшін - санитарлық көліктің қабырғасына зарядтау үшін бекітпеге салынған ажыратқышы бар.

Қазақстан Республикасы  
Денсаулық сақтау министрінің  
2020 жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_ бұйрығына қосымша

## Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің құші жойылған бұйрықтарының тізбесі

1. "Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 3 шілдедегі № 450 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 15473 болып тіркелген, 2017 жылғы 17 тамызда Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған);

2. "Санитариялық авиация нысанындағы медициналық көмекті ұсыну қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 11 желтоқсандағы № 933 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16245 болып тіркелген, 2018 жылғы 1 ақпанда Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған);

3. "Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 3 шілдедегі № 450 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2018 жылғы 8 қантардағы № 2 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16283 болып тіркелген, 2018 жылғы 5 ақпанда Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған);

4. "Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 3 шілдедегі № 450 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2019 жылғы 22 тамыздағы № ҚР ДСМ-113 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 19291 болып тіркелген, 2019 жылғы 28 тамызда Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған);

5. "Санитариялық авиация нысанында медициналық көмекті ұсыну қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 11 желтоқсандағы № 933 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы" Қазақстан Республикасы

Денсаулық сақтау министрінің 2019 жылғы 20 қарашадағы № ҚР ДСМ-143 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 19622 болып тіркелген, 2019 жылғы 27 қарашада Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған);

6. "Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 3 шілдедегі № 450 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 мамырдағы № ҚР ДСМ-54/2020 бұйрығы (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 20691 болып тіркелген, 2020 жылғы 26 мамырда Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған).

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК